

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PEDOMAN TRANSLITERASI	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Ruang Lingkup dan Batasan.....	6
F. Kerangka Berfikir.....	6
G.Hipotesis	17
H. Hasil Penelitian Terdahulu	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	27
A. Pelayanan Bimbingan Teknis Operator EMIS	27
1. Pengertian Pelayanan	27
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan.....	28
3. Bimbingan Teknis Operator EMIS	29
4. Aplikasi EMIS Madrasah	31
B. Konsep Kualitas Kinerja Operator EMIS Madrasah.....	33
1. Pengertian Operator Madrasah.....	33
2. Kriteria Khusus Operator Madrasah	34
3. Tugas dan Fungsi Operator Madrasah pada Data EMIS.....	34
4. Indikator Kinerja Operator Madrasah	35
C. Hubungan Pelayanan Bimbingan Teknis Operator EMIS dengan Kualitas Kinerja Operator Madrasah.....	37

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	39
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	39
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	49
C. Sumber Data Penelitian.....	40
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
F. Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	52
A. Deskripsi Data.....	52
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	58
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
BAB V PENUTUP.....	75
A. Simpulan.....	75
B. Saran.....	76
C. Implikasi.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	81
RIWAYAT HIDUP.....	81



