

## BAB IV

### HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

#### A. Deskripsi Data

Beberapa profil singkat MTs swasta dari para kepala madrasah dan operator aplikasi EMIS tahun 2021 di Kabupaten Bandung yang dijadikan sebagai tempat penelitian guna menyebarkan angket adalah sebagai berikut:

1. Profil singkat MTs YPKM Al-Hidayah

MTs YPKM Al-Hidayah adalah madrasah swasta yang berakreditasi A dengan NPSN 20278049 dan NSM 121232040005. Lokasi madrasah berada di Jl. Raya Rancakole No. 76, Arjasari, Kab. Bandung.

2. Profil singkat MTs Persis 165 Arjasari

MTs Persis 165 Arjasari adalah madrasah swasta yang berakreditasi B dengan NPSN 20278047 dan NSS 121232040003. Lokasi madrasah berada di Ds. Rancakole RT/RW 01/07, Arjasari, Kab. Bandung.

3. Profil singkat MTs An-Na'iim

MTs An-Na'iim adalah madrasah swasta yang berakreditasi B dengan NPSN 70029599. Lokasi madrasah berada di Kp. Cilebak, Jl. Saketi RT/RW 003/002, Rancamanyar, Kab. Bandung.

4. Profil singkat MTSS As-Salam

MTSS As-Salam adalah madrasah swasta yang berakreditasi B dengan NPSN 20278052. Lokasi madrasah berada di Kp. Rancamanuk RT/RW 01/03, Baleendah, Kab. Bandung.

5. Profil singkat MTs An-Nur

MTs An-Nur adalah madrasah swasta yang terakreditasi dengan NPSN 69955911. Lokasi madrasah berada di Kp. Sindang Sari, RT/RW 07/15, Manggahang, Kab. Bandung.

6. Profil singkat MTs Kharisma Nusantara

MTs Kharisma Nusantara adalah madrasah swasta yang terakreditasi dengan NPSN 69955912. Lokasi madrasah berada di Jl. Raya Andir No. 216 RT/RW 10/3, Baleendah, Kab. Bandung.

7. Profil singkat MTSS As-Solehhiyah

MTSS As-Solehhiyah adalah madrasah swasta yang berakreditasi A dengan NPSN 20278060. Lokasi madrasah berada di Kp. Mekarsari RT/RW 01/23, Baleendah, Kab. Bandung.

8. Profil singkat MTs Mathla'ul Huda

MTs Mathla'ul Huda adalah madrasah swasta yang berakreditasi A dengan NPSN 60727356. Lokasi madrasah berada di Jl. Cimuncang No. 01 Pasarkemis, Manggahang, Kab. Bandung.

9. Profil singkat MTs Sekolah Cinta Ilmu

MTs Sekolah Cinta Ilmu adalah madrasah swasta yang berakreditasi A dengan NPSN 69955910. Lokasi madrasah berada di Jl Raya Laswi No. 316, Kp. Kawungsari RT/RW 03/11, Wargamekar, Kab. Bandung.

10. Profil singkat MTs Al-Ihsan

MTs Al-Ihsan adalah madrasah swasta yang berakreditasi A dengan NPSN 20278051. Lokasi madrasah berada di Jl. Adipati Agung No. 40 RT/RW 01/17, Baleendah, Kab. Bandung.

11. Profil singkat MTSS YPBS Baitul Ikhlas

MTSS YPBS Baitul Ikhlas adalah madrasah Swasta yang berakreditasi B dengan NPSN 20278053. Lokasi madrasah berada di Jl. Anggadireja Kp. Mulyasari, Kab. Bandung.

12. Profil singkat MTs Persis Sirnagalih

MTs Persis Sirnagalih adalah madrasah swasta yang berakreditasi A dengan NPSN 20278056. Lokasi madrasah berada di Kp. Sirnagalih RT/RW 4/6 Ds. Pasirmulya, Banjaran, Kab. Bandung.

13. Profil singkat MTs Al Falah Banjaran

MTs Al Falah Banjaran adalah madrasah swasta yang berakreditasi B dengan NPSN 20278054. Lokasi madrasah berada di Jl Kacakaca Dua RT/RW 03/03, Pasirmulya, Banjaran, Kab. Bandung.

14. Profil singkat MTs Plus Al-Ishlah

MTs Plus Al-Ishlah adalah madrasah swasta yang berakreditasi B dengan NPSN 20278063. Lokasi madrasah berada di Jl. Ciganitri No. 66 RT/RW 02/02, Bojongsoang, Kab. Bandung.

15. Profil singkat MTs Persis 23 Cirengit

MTs Persis 23 Cirengit adalah madrasah swasta yang berakreditasi B dengan NPSN 20278069. Lokasi madrasah berada di Jl. Cirengit No. 65 RT/RW 03/03, Tanjungsari, Canguang, Kab. Bandung.

16. Profil singkat MTs Assubkiyah

MTs Assubkiyah adalah madrasah swasta yang berakreditasi B dengan NPSN 69927370. Lokasi madrasah berada di Jl. Nagrak, Canguang, Kab. Bandung.

17. Profil singkat MTs At-Taqwa

MTs At-Taqwa adalah madrasah swasta yang berakreditasi A dengan NPSN 20278067. Lokasi madrasah berada di Kp. Leuweung Datar RT/RW 02/05, Canguang, Kab. Bandung.

18. Profil singkat MTs Nurul Falah Bandasari

MTs Nurul Falah Bandasari adalah madrasah swasta yang berakreditasi A dengan NPSN 20279421. Lokasi madrasah berada di Jl. Saar Mutiara RT/RW 02/07, Karangtanjung, Cililin, Kab. Bandung.

19. Profil singkat MTs Imtaq

MTs Imtaq adalah madrasah swasta yang berakreditasi B dengan NPSN 60727357. Lokasi madrasah berada di Komp. Bumi Parken, Jl. Beo Dalam Blok B2 No. 3-4, Canguang, Kab. Bandung.

20. Profil singkat MTs Al-Falah Cicalengka

MTs Al-Falah Cicalengka adalah madrasah swasta yang berakreditasi A dengan NPSN 20278070. Lokasi madrasah berada di Jl. Kapten Sangun No. 06 RT/RW 003/001, Tenjolaya, Cicalengka, Kab. Bandung.

21. Profil singkat MTs Mutiara Bangsa

MTs Mutiara Bangsa adalah madrasah swasta yang terakreditasi dengan NPSN 69927343. Lokasi madrasah berada di Jl. Kp. Ciseke RT/RW 03/05 Ds. Waluya, Cicalengka Kab. Bandung.

22. Profil singkat MTs Al-Qomary

MTs Al-Qomary adalah madrasah swasta yang berakreditasi B dengan NPSN 20278072. Lokasi madrasah berada di Jl. Raya Cicalengka Km. 33 No. 110, Kp. Cibodas 02/16 Ds. Nagrog, Kab. Bandung.

23. Profil singkat MTs Al-Ma'tsurat

MTs Al-Ma'tsurat adalah madrasah swasta yang berakreditasi B dengan NPSN 69788321. Lokasi madrasah berada di Jl. Raya Cinangka Parame, RT/RW 03/10, Cikancung, Kab. Bandung.

24. Profil singkat MTs Miftahurrahmah

MTs Miftahurrahmah adalah madrasah swasta yang terakreditasi dengan NPSN 70009405. Lokasi madrasah berada di Kp. Bunisari RT/RW 01/10, Girimekar, Cilengkrang, Kab. Bandung.

25. Profil singkat MTs YPI Fathul Khoer

MTs YPI Fathul Khoer adalah madrasah swasta yang berakreditasi B dengan NPSN 60727360. Lokasi madrasah berada di Kp. Pasir Angin RT/RW 02/05, Cilengkrang, Kab. Bandung.

26. Profil singkat MTs Azzakiyah

MTs Azzakiyah adalah madrasah swasta yang berakreditasi B dengan NPSN 20278081. Lokasi madrasah berada di Komplek Griya Bukit Manglayang RT/RW 03/21, Cileunyi, Kab. Bandung.

27. Profil singkat MTs As-Sawiyah

MTs As-Sawiyah adalah madrasah swasta yang berakreditasi A dengan NPSN 20278080. Lokasi madrasah berada di Babakan Biru RT/RW 04/08, Ds. Cibiru Wetan, Cileunyi, Kab. Bandung.

28. Profil singkat MTs Al-Jawami

MTs Al-Jawami adalah madrasah swasta yang terakreditasi dengan NPSN 20278077. Lokasi madrasah berada di Komplek Pesantren Al-Jawami No. 98 RT/RW 03/21, Cileunyi Wetan, Cileunyi, Kab. Bandung.

29. Profil singkat MTs Madarikul Huda

MTs Madarikul Huda adalah madrasah swasta yang terakreditasi dengan NPSN 20278084. Lokasi madrasah berada di Kp. Cigoong RT/RW 02/05, Mekarsari, Cimaung, Kab. Bandung.

30. Profil singkat MTs Al-Fithri

MTs Al-Fithri adalah madrasah swasta yang berakreditasi B dengan NPSN 20278082. Lokasimadrasah berada di Jl. Raya Pangalengan Km. 26, Cimaung, Kab. Bandung.

31. Profil singkat MTs Al-Mukhtar

MTs Al-Mukhtar adalah madrasah swasta yang berakreditasi B dengan NPSN 20278086. Lokasi madrasah berada di Kp. Arcamanik RT/RW 03/04, Mekarsari, Cimenyan, Kab. Bandung.

32. Profil singkat MTs Tahfidz Al Qur'an Hidayatullah

MTs Tahfidz Al Qur'an Hidayatullah adalah madrasah swasta yang berakreditasi A dengan NPSN 60727364. Lokasimadrasah berada di Jl. R. Endang Suwanda No. 18A Pasir Leutik, Cimenyan, Kab. Bandung.

33. Profil singkat MTs Al-Ihsan Ciparay

MTs Al-Ihsan Ciparay adalah madrasah swasta yang berakreditasi B dengan NPSN 20278088. Lokasi madrasah berada di Kp. Calengka RT/RW 02/01, Bumiwangi, Ciparay, Kab. Bandung.

34. Profil singkat MTs Persis 321 Nashrul Haq

MTs Persis 321 Nashrul Haq adalah madrasah negeri yang berakreditasi A dengan NPSN 70028854. Lokasi madrasah berada di Jl. Raya Pecet No. 256, Kp. Garduh, Sagaracipta, Ciparay, Kab. Bandung.

35. Profil singkat MTs Baiturido

MTs Baiturido adalah madrasah swasta yang berakreditasi B dengan NPSN 60727365. Lokasi madrasah berada di Cikopo RT/RW 04/08, Bumiwangi, Ciparay, Kab. Bandung.

36. Profil singkat MTs Persis Leles

MTs Persis Leles adalah madrasah swasta yang berakreditasi A dengan NPSN 20278091. Lokasi madrasah berada di Jl. Moch. Ramdhan Kp. Leles RT/RW 06/12, Mekarsari, Ciparay, Kab. Bandung.

37. Profil singkat MTs Darul Fithrah

MTs Darul Fithrah adalah madrasah swasta yang berakreditasi B dengan NPSN 69927352. Lokasi madrasah berada di Kp. Parigi, Ciparay, Kab. Bandung.

38. Profil singkat MTs At-Taqwa Ciparay

MTs At-Taqwa Ciparay adalah madrasah swasta yang berakreditasi B dengan NPSN 20278089. Lokasi madrasah berada di Kp. Lio RT/RW 01/09 Ds. Ciparay, Ciparay, Kab. Bandung.

39. Profil singkat MTs Nurrahman

MTs Nurrahman adalah madrasah swasta yang berakreditasi B dengan NPSN 69983276. Lokasi madrasah berada di Jl. Moh. Ramdan Bojongsari RT/RW 04/05 Ds. Mekarsari, Ciparay, Kab. Bandung.

40. Profil singkat MTs YPI Al-Islam Ciparay

MTs Nurul Falah Bendasari adalah madrasah swasta yang berakreditasi B dengan NPSN 20278092. Lokasi madrasah berada di Jl. Raya Laswi Blok 508, Ciparay, Kab. Bandung.

## B. Pengujian Hipotesis Penelitian

### 1. Uji Instrumen Penelitian

#### a. Hasil Uji Validitas

##### 1) Validitas Instrumen Kualitas Pelayanan Bimbingan Teknis Operator EMIS

Instrumen ini terdiri dari satu indikator yang mencakup 10 item pernyataan. Suatu instrumen akan dikatakan valid apabila  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel. Pada penelitian ini, uji dihitung menggunakan aplikasi SPSS versi 23 yang mana  $r$  tabel dengan taraf signifikansi sebesar 5% atau (0,05) untuk jumlah responden ( $n$ ) 80 yaitu sebesar 0,221. Hasil uji validitas terhadap 10 item pernyataan dalam variabel kualitas pelayanan bimbingan teknis operator EMIS (variabel  $x$ ) dikatakan valid semua, karena  $r$  hitung dalam setiap item lebih besar dari  $r$  tabel. Berikut penjelasan secara rinci mengenai hasil perhitungan uji validitas per item pernyataan.

Tabel 4. 1 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel X

No item	Indikator	r hitung	>/<	r tabel 5% -80	Kriteria	Keputusan
				0,220		
1	Kualitas pelayanan	0,874	>	0,220	Valid	Digunakan
2		0,808	>			
3		0,821	>			
4		0,779	>			
5		0,788	>			
6		0,631	>			
7		0,859	>			
8		0,875	>			
9		0,835	>			
10		0,848	>			

Sumber: Hasil olah data SPSS versi 23

Tabel 4.1 menunjukkan bahwa semua item pernyataan yang ada pada instrumen penelitian untuk variabel X dikatakan valid. Hal ini disebabkan karena  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel. Oleh karena itu setiap butir pernyataan dapat dijadikan sebagai alat ukur variabel penelitian.

## 2) Validitas Instrumen Kualitas Kinerja Operator

Instrumen ini terdiri dari lima indikator yang mencakup 15 item pernyataan dalam penelitian ini. Suatu instrumen dikatakan valid juga apabila  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel. Penelitian ini menggunakan uji validitas yang dihitung menggunakan aplikasi SPSS versi 23, dimana  $r$  tabel dengan taraf signifikansi 5% atau (0,05) untuk jumlah responden ( $n$ ) 80 yaitu sebesar 0,221. Berikut penjelasan secara rinci mengenai perhitungan uji validitas terhadap item pernyataan variabel Y per item pernyataan.



No item	Indikator	r hitung	>/<	r tabel 5%	Kriteria	Keputusan
				-80		
1	Keandalan	0,773	>	0,220	Valid	Digunakan
2		0,848	>			
3		0,826	>			
4		0,736	>			
5	Ketanggapan	0,763	>		Valid	
6		0,813	>			
7		0,838	>			
8	Jaminan Informasi	0,825	>		Valid	
9		0,868	>			
10		0,812	>			
11	Empati	0,804	>		Valid	
12		0,881	>			
13		0,803	>			
14	Kondisi Fisik	0,627	>		Valid	
15		0,765	>			

## 2. Validitas Instrumen Kualitas Kinerja Operator

Instrumen ini terdiri dari lima indikator yang mencakup 15 item pernyataan dalam penelitian ini. Suatu instrumen dikatakan valid juga apabila  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel. Penelitian ini menggunakan uji validitas yang dihitung menggunakan aplikasi SPSS versi 23, dimana  $r$  tabel dengan taraf signifikansi 5% atau (0,05) untuk jumlah responden ( $n$ ) 80 yaitu sebesar 0,221. Berikut penjelasan secara rinci mengenai perhitungan uji validitas terhadap item pernyataan variabel Y per item pernyataan.

Tabel 4. 2 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Y

Sumber: Hasil olah data SPSS versi 23

Tabel 4.2 membuktikan bahwa semua item pernyataan yang ada pada instrumen penelitian untuk variabel X dikatakan valid. Hal ini disebabkan karena  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel. Oleh karena itu setiap butir pernyataan dapat dijadikan sebagai alat ukur variabel penelitian.

b. Hasil Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah uji suatu instrumen yang digunakan untuk mengukur suatu gejala pada waktu berlainan senantiasa menunjukkan hasil yang serupa. Peneliti menggunakan SPSS versi 23 untuk menguji keajegan atau kestabilan variabel penelitian dengan langkah memilih fitur *Analysis - Scale - Reliability Analysis*.

1) Reliabilitas Instrumen Kualitas Pelayanan Bimbingan Teknis Operator EMIS

Tabel 4. 3 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel X

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,950	10

Tabel 4.3 menjelaskan tentang hasil pengujian reliabilitas variabel X dengan *Cronbach's Alpha* sebesar 0,950 lebih besar dari 0,06. Maka dari itu, item pernyataan yang ada dalam variabel X mempunyai konsistensi reliabilitas sehingga

dapat diterima sebagai suatu alat pengukuran penelitian.

## 2) Reliabilitas Instrumen Kualitas Kinerja Operator

Tabel 4. 4 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
,960	15

Tabel 4.4 menjelaskan tentang hasil pengujian reliabilitas variabel Y dengan *Cronbach's Alpha* sebesar 0,960 lebih besar dari 0,06. Maka dari itu, item pernyataan memiliki nilai konsistensi reliabilitas sehingga dapat diterima sebagai suatu alat pengukuran penelitian selanjutnya.



### 3. Realitas Kualitas Pelayanan Bimbingan Teknis Operator EMIS di Madrasah Tsanawiyah Swasta di Kabupaten Bandung

Pada bagian ini bertujuan untuk mengetahui realitas Kualitas Pelayanan Bimbingan Teknis Operator EMIS di Madrasah Tsanawiyah Swasta di Kabupaten Bandung, peneliti menyebarkan kuesioner sebanyak 10 item pernyataan dengan empat alternatif jawaban terstruktur yaitu Sangat Puas (SP=4), Puas (P=3), Tidak Puas (TP=2), Sangat Tidak Puas (STP=1). Kuesioner disebarkan kepada responden yang meliputi Kepala Madrasah dan Operator Madrasah di 40 Madrasah Tsanawiyah Swasta di Kabupaten Bandung.

#### a. Analisis Parsial Indikator

Penelitian ini menggunakan analisis parsial indikator untuk melihat realitas variabel yang ada pada lokasi penelitian. Sehingga, untuk melihat realitas variabel X didasarkan pada satu indikator. Adapun hasil perhitungan parsial indikator dengan rumus akan diinterpretasikan pada nilai berikut:

Tabel 4. 5 Nilai Interval

Nilai Interval	Kategori
0,5-1,5	Sangat rendah
1,6-2,5	Rendah
2,6-3,5	Sedang
3,6-4,5	Tinggi
4,6-5,5	Sangat Tinggi

Maka dari itu, realitas masing-masing per indikator pada variabel X dapat dirinci serta dilihat pada tabel berikut:

Tabel 4. 6 Analisis Parsial Per indikator Kualitas Pelayanan

Indikator	No Item	Jawaban Responden				N	Skor	Mean	Kategori
		SP	P	TP	STP				
Kualitas pelayanan	1	16	61	3	0	80	254	3,16	Sedang
	2	22	54	4	0		260	3,23	Sedang
	3	17	59	4	0		256	3,16	Sedang
	4	16	60	4	0		256	3,15	Sedang
	5	23	54	3	0		265	3,25	Sedang
	6	12	58	10	0		248	3,03	Sedang
	7	20	58	2	0		265	3,23	Sedang
	8	17	58	5	0		260	3,15	Sedang
	9	14	59	7	0		256	3,09	Sedang
	10	12	66	2	0		260	3,13	Sedang
Total							3,16	Sedang	

Pada tabel 4.6 nilai yang dihasilkan dari rata-rata nilai parsial indikator kualitas pelayanan adalah 3,16 dan termasuk pada kualifikasi tinggi, karena terletak di interval 2,6 - 3,5. Maka bisa diambil kesimpulan bahwa, respon dari Kepala Madrasah dan Operator Madrasah di setiap MTs Swasta di Kabupaten Bandung bahwa kualitas pelayanan bimbingan teknis Operator EMIS dapat dikategorikan sedang.

#### **4. Realitas Kualitas Kinerja Operator Madrasah Tsanawiyah di Kabupaten Bandung**

Pada bagian ini bertujuan untuk mengetahui realitas Kualitas Kinerja Operator di Madrasah Tsanawiyah Swasta di Kabupaten Bandung, peneliti menyebarkan kuesioner sebanyak 15 item pernyataan dengan empat alternatif jawaban terstruktur yaitu Sangat Puas (SP=4), Puas (P=3), Tidak Puas (TP=2), Sangat Tidak Puas (STP=1). Kuesioner disebarkan kepada responden yang meliputi Kepala Madrasah dan Operator Madrasah di 40 Madrasah Tsanawiyah Swasta di Kabupaten Bandung.

##### **a. Analisis Parsial Indikator Y**

Penelitian ini menggunakan analisis parsial indikator untuk melihat realitas variabel yang ada pada lokasi penelitian. Adapun untuk melihat realitas variabel Y tersebut didasarkan pada lima. Realitas masing-masing per indikator pada variabel Y dapat dirinci dari tabel berikut:



Tabel 4. 7 Analisis Parsial Perindikator kualitas kinerja variabel X

Indikator	No Item	Jawaban Responden				N	Skor	Mean	Kategori	
		SP	P	TP	STP					
Keandalan	11	15	63	2	0	80	264	2,16	Sedang	
	12	14	61	5	0		261	3,11	Sedang	
	13	17	60	3	0		267	3,18	Sedang	
	14	23	54	3	0		274	3,25	Sedang	
Ketanggapan	15	19	55	6	0		268	3,16	Sedang	
	16	19	58	3	0		272	3,20	Sedang	
	17	16	61	3	0		270	3,16	Sedang	
Jaminan Informasi	18	14	59	7	0		265	3,09	Sedang	
	19	15	62	3	0		271	3,15	Sedang	
	20	18	59	3	0		275	3,19	Sedang	
Empati	21	21	58	1	0		281	3,25	Sedang	
	22	17	61	2	0		277	3,19	Sedang	
	23	12	62	6	0		269	3,08	Sedang	
Kondisi Fisik	24	9	46	25	0		248	2,8	Sedang	
	25	13	60	6	1		270	3,06	Sedang	
Total								3,06	Sedang	

Pada tabel 4.7 nilai yang dihasilkan dari rata-rata nilai parsial indikator kualitas kinerja operator adalah 3,06 dan termasuk pada kategori sedang, karena terletak di interval 2,6 - 3,5. Maka bisa diambil kesimpulan bahwa, respon dari Kepala Madrasah dan Operator Madrasah di setiap MTs Swasta di Kabupaten Bandung bahwa kualitas kinerja operator dapat dikategorikan sedang.

## **5. Realitas Hubungan Kualitas Pelayanan Bimbingan Teknis Operator EMIS dengan Kualitas Kinerja Operator Madrasah Tsanawiyah di Kabupaten Bandung**

### **a. Uji Prasyarat Analisis (Uji Asumsi)**

#### **1) Uji Normalitas**

Bersumber pada hasil uji normalitas yang dilakukan menggunakan teknik Kolmogrov-Smirnov pada SPSS versi 23, diketahui bahwa variabel X yaitu kualitas pelayanan bimbingan teknis operator EMIS dan variabel Y kualitas kinerja operator memiliki nilai residual yakni  $0,200 > 0,05$ , artinya data berdistribusi normal. Untuk lebih jelasnya, bisa diamati pada tabel berikut hasil perhitungannya:

Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas

<b>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</b>			
		Kualitas Pelayanan	Kualitas Kinerja
N		80	80
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	31.56	47.03
	Std. Deviation	4.072	5.932
Most Extreme Differences	Absolute	.280	.259
	Positive	.280	.259
	Negative	-.177	-.180
Test Statistic		.280	.259
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000 <sup>c</sup>	.000 <sup>c</sup>
a. Test distribution is Normal.			
b. Calculated from data.			
c. Lilliefors Significance Correction.			

Sumber: Hasil olah data

SPSS versi 23

## 2) Uji Linearitas

Uji linearitas digunakan untuk melihat apakah kedua variabel tersebut berhubungan linear atau tidak linear. Berikut hasil dari uji linearitas antara variabel X dan variabel Y sebagai berikut:

Tabel 4. 9 Hasil Uji Linearitas

ANOVA Table							
			Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
	Between	(Combined)	409,764	25	10,082	451,174	0,42
Kualitas Pelayanan	Groups	Linearity	63,536	1	63,536	6,241	0,011
Kualitas Kinerja		Deviation from Linearity	107,851	78	5,253	0,773	0,634
EMIS	Within Groups		2370,186	79	4,519		
	Total		320,22	79			

Sumber: Hasil olah data SPSS VERSI 23

Mengacu pada hasil tersebut dapat dilihat bahwa angka signifikansi antara variabel X dan variabel Y yaitu 0,634. Dengan hasil diatas menunjukkan bahwa  $0,634 > 0,05$  yang bermakna kedua variabel yakni variabel X (Kualitas Pelayanan Bimbingan Teknis Operator EMIS) dan variabel Y (Kualitas Kinerja Operator) memiliki hubungan yang linear.

b. Uji Korelasi

Setelah uji asumsi diatas maka langkah selanjutnya dalam mengukur ada tidaknya signifikansi hubungan antara variabel Kualitas Pelayanan Bimbingan Teknis Operator EMIS dengan Kualitas Kinerja Operator maka dilakukan uji korelasi pearson.

Arah hubungan variabel X dengan variabel Y yaitu melihat nilai koefisien korelasi dari hasil perhitungan dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 23 yang memiliki angka positif sebesar 0,923 dengan demikian, kedua variabel dalam penelitian ini mempunyai hubungan yang bersifat positif (searah) dengan tingkat hubungan yang sangat kuat karena berada pada interval 0,80 - 1,00. Oleh karena itu, jika kualitas pelayanan bimbingan teknis operator EMIS semakin ditingkatkan maka kualitas kinerja operator madrasahpun akan meningkat. Agar lebih jelas, bisa diamati pada tabel hasil perhitungan uji korelasi, sebagai berikut.

Tabel 4. 10 Hasil Uji Korelasi

		Kualitas Pelayanan	Kualitas Kinerja
Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	1	.923**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	80	80
Kualitas Kinerja	Pearson Correlation	.923**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	80	80

Sumber : Hasil olah data SPSS VERSI 23

Berdasarkan hasil perhitungan uji korelasi diatas dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  diterima. Dikarenakan bahwa nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$  dan diartikan bahwa ada hubungan yang signifikan secara searah dan positif antara kualitas pelayanan bimbingan teknis operator EMIS dengan kualitas kinerja operator madrasah di Kabupaten Bandung.

c. Uji Koefisien Determinasi

Tahap selanjutnya yaitu menghitung besarnya kontribusi variabel X terhadap variabel Y dengan mencari nilai koefisien determinasi, perhitungannya menggunakan aplikasi SPSS versi 23 yang hasilnya dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary <sup>b</sup>									
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.923 <sup>a</sup>	,853	,851	2,292	,853	451,174	1	78	,000
a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan									
b. Dependent Variable: Kualitas Kinerja									

Sumber: Hasil olah data SPSS VERSI 23

Diketahui dari tabel diatas menunjukkan nilai korelasi  $r = 0,923$ , selanjutnya untuk mengetahui besarnya kontribusi yang diberikan variabel X “kualitas pelayanan bimbingan teknis operator EMIS” dengan variabel Y “kualitas kinerja operator madrasah” dengan melakukan pengujian determinasi melalui bantuan aplikasi SPSS versi 23. Adapun hasil uji determinasi menunjukkan bahwa koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0,851 sehingga bisa disimpulkan bahwa kontribusi variabel X (*independent*) kualitas pelayanan bimbingan teknis operator EMIS terhadap variabel Y (*dependent*) kualitas kinerja operator di MTs Swasta di Kabupaten Bandung yaitu sebesar 85,1%. Adapun variabel lain sebesar 15% ialah variabel yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

### **C. Pembahasan Hasil Penelitian**

Berdasarkan penelitian terkait dengan hubungan kualitas pelayanan bimbingan teknis operator EMIS dengan kualitas kinerja operator madrasah di Kabupaten Bandung, terdapat temuan yang perlu dibahas, yaitu:

#### **1. Kualitas Pelayanan Bimbingan Teknis Operator EMIS di Madrasah Tsanawiyah Swasta di Kabupaten Bandung**

Kualitas pelayanan merupakan hal pertama yang harus menjadi sorotan utama bagi suatu perusahaan atau lembaga karena melibatkan seluruh sumber daya yang dimiliki. Suatu layanan dapat dikatakan berkualitas jika pemberi layanan memberikan layanan yang setara dengan harapan pengguna layanan. Sehingga suatu layanan yang berkualitas akan memberikan pengaruh kepada kepuasan bagi pengguna layanan (Indrasari, 2019:34)

Keberhasilan dari kualitas pelayanan bimbingan teknis operator EMIS dapat dilihat dari sepuluh item pernyataan yang telah disusun dan dianalisis. Hasil indikator ini bisa dilihat dari jawaban menyeluruh responden penelitian bahwa Kepala Madrasah dan juga operator madrasah merasa bahwa bimbingan teknis operator EMIS yang diberikan oleh pihak

Kementerian Agama Republik Indonesia Kabupaten Bandung mampu menghasilkan informasi berupa laporan keuangan yang tertata rapi dan akurat. Hal tersebut dapat terlihat dari hasil penelitian kuiseoner pada Kepala madrasah dan operator madrasah MTs Swasta di Kabupaten Bandung, dengan perolehan angka sebesar 3,16 dan termasuk dalam kategori sedang. Hal ini menunjukkan bahwa proses pelayanan bimbingan teknis operator EMIS dapat dilakukan dengan baik dan bisa dikatakan berhasil. Sehingga dalam melihat hasil penelitian tersebut seluruh *stakeholder* madrasah diharapkan untuk terus mensukseskan dan meningkatkan tingkat pelayanan pada bimbingan teknis operator EMIS dengan tepat sesuai prosedur yang telah ditentukan oleh pihak Kementerian Agama Kabupaten Bandung.

## **2. Kualitas Kinerja Operator Madrasah Tsanawiyah Swasta Di Kabupaten Bandung**

Operator Madrasah adalah sekumpulan individu yang dibekali keahlian IT di Sekolah mulai dari penguasaan dasar-dasar tentang komputer, cara memperbaiki komputer/laptop, menguasai sistem online/internet dan yang paling utama mampu mengurus data-data pendidikan (terutama data sekolah). (UU No.23 Tahun 2003)

Kualitas kinerja operator madrasah setidaknya dapat diukur dari beberapa indikator, diantaranya adalah keandalan, ketanggapan, jaminan informasi, empati dan kondisi fisik. Indikator dalam variabel ini merupakan hasil penelitian kepala madrasah dan operator madrasah MTs Swasta di Kabupaten Bandung, mendapat perolehan angka 3,06 dan termasuk dalam kategori sedang. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas kinerja operator di MTs Swasta di Kabupaten Bandung bisa dikatakan baik jika dilakukan dengan baik dan tepat, sehingga dalam melihat hasil penelitian tersebut seluruh stakeholder madrasah diharapkan untuk meningkatkan kinerja operator madrasah tepat sesuai prosedur yang telah ditentukan oleh pihak Kementerian Agama Kabupaten Bandung.

### **3. Hubungan Kualitas Pelayanan Bimbingan Teknis Operator EMIS dengan Kualitas Kinerja Operator Madrasah Tsanawiyah Swasta di Kabupaten Bandung**

Berdasarkan hasil pada penelitian ini, didapatkan nilai signifikansi sebesar  $0,923 > 0,05$ . Maka variabel (X) kualitas pelayanan bimbingan teknis operator EMIS dengan variabel (Y) kualitas kinerja operator madrasah dinyatakan berdistribusi normal. Selanjutnya hasil dari uji linearitas data diketahui pada tabel anova hubungan antara variabel (X) dengan variabel (Y), terlihat bahwa hasil *deviation from linearity*  $0,634 > 0,5$ . Maka dapat disimpulkan bahwa variabel X dan variabel Y memiliki hubungan yang linier.

Arah dari hubungan variabel kualitas pelayanan bimbingan teknis operator EMIS dengan kualitas kinerja operator yaitu dengan melihat angka pearson korelasi sebesar 0,932 maka dapat diinterpretasikan dengan koefisien masuk kategori interval 0,80 - 1,00 artinya terdapat hubungan yang sangat kuat. Sehingga hubungan dari kedua variabel tersebut bersifat positif (searah), yang berarti jika kualitas pelayanan bimbingan teknis operator EMIS semakin ditingkatkan maka kualitas kinerja para operator akan meningkat.

Pada hasil akhir ialah dengan menghitung hasil uji koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,851 sehingga bisa disimpulkan bahwa kontribusi variabel X (*independent*) terhadap variabel Y (*dependent*) sebesar 85,1% pada MTs Swasta di Kabupaten Bandung.



**uin**  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG