

**PENGARUH PENGGUNAAN LAYANAN ELEKTRONIK,  
KUALITAS PELAYANAN, DAN FREKUENSI TRANSAKSI SERTA  
IMPLIKASINYA TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
PT. BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk.  
(Studi pada pegawai UIN Sunan Gunung Djati Bandung)**

**TESIS**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Magister Ekonomi pada Prodi Ekonomi Islam

Oleh:

**HAFSAH HADIANTI**

2200020028



**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG 2022 M/1443 H**