

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Kerangka Pemikiran	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Tinjauan Teoritis	17
2.1.1 Kajian Administrasi Publik	17
2.1.2 Kajian Kebijakan Publik	20
2.1.3 Kajian Efektivitas	23
2.1.4 Program Pemberdayaan UMKM	27
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Proposisi	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Metode Penelitian	36
3.2 Jenis dan Sumber Data Penelitian	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data	39
3.4 Operasional Variabel Penelitian	42
3.5 Teknik Analisis Data Penelitian	43
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Profil Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kota Bandung	46
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	53
4.2.1 Ketepatan penentuan waktu	54
4.2.2 Ketepatan perhitungan biaya	57
4.2.3 Ketepatan dalam pengukuran	62
4.2.4 Ketepatan dalam menentukan pilihan	64
4.2.5 Ketepatan berpikir	67
4.2.6 Ketepatan dalam melakukan perintah	70
4.2.7 Ketepatan dalam menentukan tujuan	77
4.2.8 Ketepatan sasaran	80
BAB V KESIMPULAN DAN SASARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN-LAMPIRAN	90