

**PEGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PRODUK ERIGO SECARA ONLINE DENGAN *ONLINE CUSTOMER*
REVIEW SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Survey Pada Mahasiswa UIN Sunan Gunung Djati Bandung Angkatan 2018)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Sunan Gunung Djati Bandung



oleh:

Jihad Zulfikar

1188020100

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG

1443 H/ 2022