

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	iv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Kerangka Pemikiran .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Deskripsi Konseptual .....	10
2.1.1 Kajian Teori Tentang Administrasi Publik .....	11
2.1.2 Kajian Teori Tentang Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.3 Kajian Teori Tentang Pelayanan Publik .....	14
2.1.4 Kajian Teori Tentang Evaluasi Kinerja Pegawai .....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Proposisi .....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Metode Penelitian .....	23
3.2 Sumber Data Penelitian .....	23
3.3 Teknik Pengumpulan Data Penelitian .....	24
3.4 Operasional Variable .....	27
3.5 Teknik Analisi Data Penelitian.....	27

3.6	Tempat dan Waktu Penelitian .....	30
3.6.1.	Tempat penelitian.....	30
3.6.2.	Waktu Penelitian .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>35</b>
4.1	Deskripsi Data .....	35
4.1.1	Keadaan Umum Klinik Pratama Polres Cimahi Parama Satwika....	35
4.1.2	Dasar Hukum .....	36
4.1.3	Visi, Misi, Moto dan Program Kerja.....	36
4.1.4	Struktur Organisasi .....	38
4.1.5	Tugas, Pokok dan Fungsi .....	38
4.1.6	Tata Kerja.....	39
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	41
4.2.1	Kuantitas .....	41
4.2.2	Kualitas .....	44
4.2.3	Pengetahuan .....	48
4.2.4	Keandalan.....	53
4.2.5	Kehadiran .....	55
4.2.6	Kerjasama.....	57
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>61</b>
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Saran .....	63
Daftar Pustaka .....		65
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>68</b>