

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
RIWAYAT HIDUP	xiii
MOTTO HIDUP	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Manfaat Akademis	5
1.4.2. Manfaat Praktis	6
1.6. Landasan Teoritis	10
1.7. Landasan Konseptual	13
1.8. Langkah-langkah Penelitian	15
1.8.1. Lokasi Penelitian	15
1.8.2. Paradigma dan Pendekatan	16
1.8.3. Pendekatan Penelitian	17
1.8.4. Metode Penelitian	17
1.8.5. Jenis Data dan Sumber Data	18
1.9. Teknik Menentukan Informan	20
1.10. Teknik Pengumpulan Data	20
1.10.1. Metode Analisis Data	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA	24
2.1. Public Relations	24
2.1.1. Pengertian Public Relations	24
2.1.2. Tujuan Public Relations	25
2.1.3. Fungsi Public Relations	27
2.2. Online Public Relations	30
2.2.1. Pengertian Online Public Relations	30

2.2.2. Tujuan Online Public Relations	32
2.3. Media Sosial.....	36
2.4. Instagram	39
2.5. The Circular Model of Some.....	41
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
3.1. Gambaran Umum.....	45
3.1.1. Profil dan Lokasi Penelitian.....	45
3.1.2. Logo CV eBright Skin Estetika	46
3.1.3. Visi dan Misi CV eBright Skin Estetika	46
3.1.4. Struktur Organisasi CV eBright Skin Estetika.....	48
3.2. Profil Informan	49
3.3. Hasil Temuan Penelitian	51
3.3.1. Tahap Aktivasi pada Akun Instagram @ebrightskin	54
3.3.2. Tahap Optimalisasi pada Akun Instagram @ebrightskin	73
3.3.3. Tahap Monitoring pada Akun Instagram @ebrightskin	82
3.3.4. Tahapan Engage pada Akun Instagram @ebrightskin.....	87
3.4. Pembahasan	89
3.4.1. Tahapan Membagikan pada Akun Instagram @ebrightskin.....	90
3.4.2. Tahapan Mengoptimalkan pada Akun Instagram @ebrightskin.....	96
3.4.3. Tahapan Mengelola informasi pada Akun Instagram @ebrightskin....	99
3.4.4. Tahapan Melibatkan audiens pada Akun Instagram @ebrightskin	103
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	107
A. Simpulan	107
B. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	8
Tabel 3.1	51
Tabel 3.2	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	48
Gambar 3.2	60
Gambar 3.3	66
Gambar 3.4	68
Gambar 3.5	71
Gambar 3.6	76
Gambar 3.7	78
Gambar 3.8	87
Gambar 3.9	93
Gambar 3.10	112



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	114
Lampiran.2	115
Lampiran 3	116
Lampiran 4	116
Lampiran 5	117
Lampiran 6	118
Lampiran 7	119
Lampiran 8	119





uin
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG