

ABSTRAK

Muhammad Izza Natsir (1188020208): “PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN TRANSAKSIONAL TERHADAP ORGANIZATIOONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) (Studi Pada PT. Ayomedia Network Bandung)”

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena yang berada di perusahaan digital marketing yaitu PT. Ayomedia Network dimana gaya kepemimpinan yang diterapkan sebelumnya tidak terlalu berdampak pada peningkatan perilaku kewargaan (OCB) pada karyawan perusahaan . padahal menurut (Robbins S. P., 2003) gaya kepemimpinan salah satu factor untuk meingkatkan prilaku kewargaan pada karyawan.

Tujuan Penelitian ini adalah Mengetahui besarnya Pengaruh *Kepemimpinan Transformasional* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) pada PT. Ayomedia Network Bandung. Mengetahui besarnya Pengaruh *Kepemimpinan Transaksional* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) pada PT. Ayomedia Network Bandung. Mengetahui besarnya Pengaruh *Kepemimpinan Transformasional* dan *Kepemimpinan Transaksional* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) pada PT. Ayomedia Network Bandung

Teori yang mendasari penelitian ini yaitu teori Robbins mengenai aspek yang paling penting dalam perilaku OCB yaitu kebahagiaan kerja, karena individu yang terpenuhi kebutuhan kerjanya lebih cenderung melampaui tugas yang diberikan. Maka dari itu, gaya kepemimpinan dalam sebuah perusahaan dapat menentukan kebahagiaan kerja para karyawannya.

Metode Penelitian yang digunakan adalah explanation research dengan pendekatan kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah sampel jenuh dimana seluruh pouplasi dijadikan sampel dengan jumlah sampel sebanyak 90 responden. Metode pengumpulan data dengan penyebaran angket kuesioner. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan analisis statistik deskriptif , uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis , uji koefisien determinasi dengan bantuan softwre statistik SPSS versi 26.

Hasil dalam Penelitian ini bahwa *Kepemimpinan transformasional* berpengaruh positif dan signifikan terhadap (OCB). *Kepemimpinan Transaksional* berpengaruh positif dan signifikan terhadap (OCB). Serta *Kepemimpinan Transformasional* dan *Kepemimpinan Transaksional* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap (OCB). Sedangkan nilai dari R square sebesar 0,434. Hal ini berarti kemampuan variabel bebas dalam menjelaskan variabel terikat adalah sebesar 43,4.%, sisanya 56,6% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dibahas pada penelitian ini.

Kata Kunci, Kepemimpinan Transformasional , Kepemimpinan Transaksional , Organizaional Citizenship Behaviour