

**STRATEGI *CUSTOMER RELATIONS* DALAM MENANGANI KELUHAN
PELANGGAN**

(Studi Kasus Pada Humas Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Cimahi)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial
Pada Jurusan Ilmu Komunikasi Konsentrasi Ilmu Humas
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sunan Gunung Djati

Oleh :

Moch Taufiqurrohman

1134060051



BANDUNG

2017 M / 1438 H