

**IMPLEMENTASI JASA LAYANAN DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN JAMA'AH HAJI**

(Studi Deskriptif di Kementerian Agama Kabupaten Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh:

Sida Riska Maharani

1174030122

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

**MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UIN SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2022 M/1444 H**



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG