

**IMPLEMENTASI JASA LAYANAN DALAM MENINGKATKAN  
KEPUASAN JAMA'AH HAJI**

(Studi Deskriptif di Kementerian Agama Kabupaten Bandung)

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Manajemen Dakwah  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung



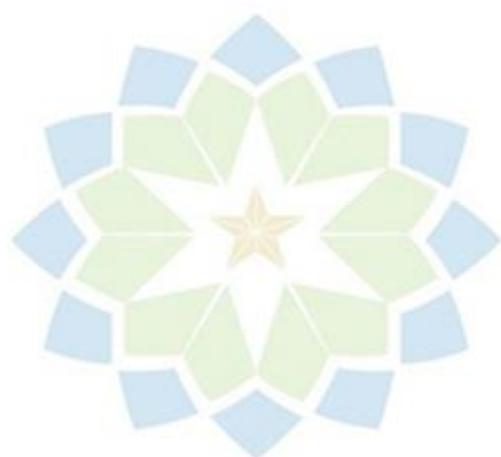
Oleh:

**Sida Riska Maharani**

**1174030122**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

**MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UIN SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG  
2022 M/1444 H**



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG