

ABSTRAK

Gina Nur Amalia : Analisis Penerapan Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Upaya Mendukung Optimalisasi *Fundraising* (Studi Kasus pada LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung).

Seiring dengan semakin kompleksnya perubahan zaman sebagai dampak dari globalisasi, maka dibutuhkan suatu manajemen yang tepat dalam sebuah organisasi dalam rangka menunjang keberlangsungan organisasi ke depannya. LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung sebagai Lembaga Amil Zakat Nasional, dituntut untuk dapat mempertahankan stabilitas dan eksistensi sebagai lembaga penghimpun dan penyalur dana umat. Dari hasil studi pendahuluan diketahui bahwa dari segi penghimpunan dana diketahui bahwa pencapaian *fundraising* pada bulan Februari dan Maret 2022 mengalami penurunan dari target yang telah ditetapkan. Hal inilah yang melatarbelakangi peneliti untuk dapat mengkaji lebih jauh mengenai penerapan fungsi operasional manajemen sumber daya manusia yang ada di LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung.

Maka dari itu, penelitian ini bertujuan untuk menemukan dan menganalisis lebih dalam tentang : 1) penerapan fungsi pengadaan karyawan LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung, 2) penerapan fungsi pengembangan karyawan LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung, 3) penerapan fungsi kompensasi karyawan LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung, 4) penerapan fungsi integrasi LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung, 5) penerapan fungsi pemeliharaan karyawan LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung, 6) penerapan fungsi pemutusan hubungan kerja bagi karyawan LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung, 7) implikasi penerapan fungsi manajemen operasional LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung terhadap optimalisasi *fundraising*.

Dalam penelitian ini, digunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif analitis dan metode analisis naratif. Dengan menggunakan data primer berupa hasil wawancara dan observasi karyawan LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung, dan didukung oleh data sekunder berupa data dan teori yang peneliti kumpulkan dari buku, artikel jurnal, karya tulis ilmiah, serta dokumen-dokumen yang mendukung fokus penelitian.

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh kesimpulan bahwa penerapan pengadaan karyawan LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung belum dilakukan secara maksimal. Penerapan fungsi pengembangan karyawan LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung dapat dikatakan telah terlaksana dengan baik. Penerapan fungsi kompensasi karyawan LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung ditinjau dari perspektif teoritis, sudah termasuk dalam kategori baik. Penerapan fungsi integrasi LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung belum dilakukan secara maksimal. Penerapan fungsi pemeliharaan karyawan LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung telah dilakukan dengan baik. Penerapan fungsi pemutusan hubungan kerja karyawan LAZNAS PPPA Daarul Qur'an telah dilakukan dengan baik. Adapun ditinjau dari implikasinya, tidak hanya penerapan fungsi operasional manajemen sumber daya manusia yang memiliki relevansi terhadap optimalisasi *fundraising*. Namun dalam konteks penelitian ini faktor lain yang memiliki relevansi diantaranya kepercayaan masyarakat, banyaknya LAZ di Indonesia, dan faktor lain yang belum diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *fungsi operasional, manajemen sumber daya manusia, pengadaan karyawan, pengembangan karyawan, kompensasi, integrasi, pemeliharaan karyawan, pemutusan hubungan kerja, fundraising.*

ABSTRACT

Gina Nur Amalia: The Analysis of Human Resource Management Operational Functions Application in Efforts to Support Fundraising Optimization (Case Study at LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung).

Along with the increasing and complex changes of times as a result of globalization, proper management is needed in an organization in order to support the sustainability of the organization in the future time. LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung as the National Amil Zakat Institution is required to be able to maintain stability and existence as an institution that collects and distributes people's funds. From the results of the preliminary study, it is known that the achievement of fundraising in February and March 2022 did not reach the target made. This finding triggered the researcher to make a further study about the application of the operational functions of human resource management in LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung

Therefore, this study aims to find and analyze more deeply the following issues: 1) the application of the employee procurement function at LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung, 2) the application of the employee development function at LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung, 3) the application of the employee compensation function at LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung, 4) the application of the integration function at LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung, 5) the application of the employee maintenance function at LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung, 6) the application of the termination of employment at LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung, 7) the implications of the function Operational management of LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung on fundraising optimization.

This research used a qualitative method with a descriptive-analytical approach and a narrative analysis approach. By using primary data collected from interviews and observations of employees at PPPA Daarul Qur'an Bandung, and supported by secondary data from the theoretical review that researchers compiled from books, journal articles, scientific papers, and documents that support the research focus.

Based on the results of the study, it was concluded that the implementation of the employee procurement at LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung had not been carried out optimally. The application of the employee development function at LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung has been carried out well. The application of the employee compensation function at LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung in terms of a theoretical perspective is said to have a good implementation. The application of the integration function at LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung has not been carried out optimally. The implementation of the employee maintenance function at LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung has been done well. The application for the termination of employment at LAZNAS PPPA Daarul Qur'an Bandung has been performed well. As for the implications, in addition to the relevant implementation of the operational function of human resource management to the optimization of fundraising, there are other factors that have relevance to the optimization such as public trust, the increasing number of LAZs in Indonesia, and other factors that have not been studied in this research.

Keywords: *operational function, human resource management, employee procurement, employee development, compensation, integration, employee maintenance, termination of employment, fundraising.*