

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>MOTTO HIDUP .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Fokus Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>9</b>
<b>D. Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>E. Landasan Pemikiran.....</b>	<b>10</b>
<b>F. Langkah-langkah Penelitian .....</b>	<b>16</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>25</b>
<b>A. Sistem Informasi dan Komputerisasi.....</b>	<b>25</b>
1. Sistem.....	25
2. Informasi .....	32
3. Sistem Informasi .....	34
4. Komputerisasi .....	46
5. Sistem Komputerisasi .....	46

6. Siskohat.....	48
7. Pelayanan .....	49
8. Pendaftaran Haji Reguler .....	51
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
<b>A. Gambaran Umum Kementerian Agama Kabupaten Tasikmalaya . 54</b>	
1. Sejarah, Visi - Misi dan Struktur Organisasi .....	54
a. Sejarah.....	54
b. Visi Misi.....	61
c. Struktur Organisasi .....	62
2. Bidang PHU Kementerian Agama Kabupaten Tasikmalaya .....	63
a. Fungsi.....	63
b. Struktur Organisasi .....	63
<b>B. Hasil Penelitian.....</b>	<b>64</b>
1. Kualitas Informasi.....	66
a. Keakuratan Informasi.....	66
b. Relevansi.....	67
c. Kelengkapan Informasi.....	68
d. Ketepatan Waktu.....	68
e. Penyajian Informasi .....	69
2. Kualitas Sistem .....	69
a. Keandalan.....	69
b. Fleksibel .....	70
c. Waktu Respon .....	71
d. Integrasi Sistem.....	71
e. Aksesibilitas .....	72

3. Kualitas Pelayanan.....	72
a. Berwujud.....	72
b. Keandalan .....	73
c. Daya Tanggap .....	73
d. Jaminan .....	74
e. Empati.....	74

**C. Pembahasan Penelitian..... 76**

1. Kualitas Informasi.....	78
a. Keakuratan Informasi .....	79
b. Relevansi.....	79
c. Kelengkapan Informasi.....	81
d. Ketepatan Waktu .....	82
e. Penyajian Informasi .....	83
2. Kualitas Sistem .....	84
a. Keandalan .....	85
b. Fleksibel.....	87
c. Waktu Respon.....	88
d. Integrasi Sistem .....	89
e. Aksesibilitas.....	90
3. Kualitas Pelayanan.....	91
a. Berwujud.....	91
b. Keandalan .....	93
c. Daya Tanggap .....	94
d. Jaminan .....	96
e. Empati.....	97



<b>BAB IV KESIMPULAN .....</b>	<b>100</b>
<b>A. Simpulan .....</b>	<b>100</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>101</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>110</b>

