

**MANAJEMEN KRISIS *PUBLIC RELATIONS*
PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
DI MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada
Jurusan Ilmu Komunikasi Konsentrasi Hubungan Masyarakat
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sunan Gunung Djati Bandung

Oleh:

Ari Panca Anggara

NIM. 1184060011



uin
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

BANDUNG

2022 M / 1444 H