

DAFTAR ISI

Halaman:

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
PEDOMAN PENGGUNAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Hasil Penelitian	5
E. Kerangka Berpikir	6
F. Hasil Penelitian Terdahulu	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Kebijakan Publik	14
B. Implementasi Kebijakan.....	23
C. Pelayanan Publik	28
D. Siyasah Dusturiyah.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	45
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	45
B. Jenis Data dan Sumber Data.....	45
C. Teknik Pengumpulan Data	47
D. Teknik Analisis Data	51
E. Tempat dan Waktu Penelitian	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Deskripsi Data	53
1. Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Sukabumi.....	53
2. Profil Kota Sukabumi	56
3. Gambaran Umum Peraturan Daerah Kota Sukabumi Nomor 9 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik.....	60
4. Gambaran Umum Penelitian Dalam Bentuk Matriks	61
B. Pembahasan Hasil Penelitian	64
1. Pengaturan Peraturan Daerah Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik	64
2. Strategi pencapaian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Sukabumi terhadap pelaksanaan Peraturan Daerah pada Pasal 14 Nomor Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik	78

3. Tinjauan Siyasah Dusturiyah terhadap pengaturan dan strategi pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Sukabumi.....	91
BAB V PENUTUP.....	99
A. Simpulan.....	99
B. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	xiv
RIWAYAT HIDUP PENULIS	xxii

