

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Kerangka Berpikir.....	5
F. Hipotesis.....	8
G. Penelitian Terdahulu.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
A. Konsep Dasar Manajemen Kearsipan Tata Usaha.....	11
B. Efektivitas Layanan Informasi.....	21
C. Hubungan Manajemen Kearsipan Tata Usaha dan Efektivitas Layanan Informasi.....	22
D. Posisi Keilmuan Manajemen Kearsipan Tata Usaha dan Efektivitas Layanan Informasi dalam Manajemen Pendidikan Islam.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	28
B. Jenis dan Sumber Data.....	28
C. Teknik Pengumpulan Data.....	30
D. Teknik Analisis Data.....	32
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Deskripsi Data.....	43
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	44
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
D. Keterbatasan Penelitian.....	56
BAB V PENUTUP.....	58

DAFTAR PUSTAKA 63

