

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Kajian Penelitian Terdahulu	10
B. Konsep dan Teori	13
1. Manajemen	13
2. Manajemen SDM	16
3. Kinerja	20
4. Lingkungan Kerja	23
5. Kepuasan Kerja	26
C. Kerangka Berpikir	31
D. Hipotesis	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
A. Metode Penelitian	33
B. Jenis dan Sumber Data	33
C. Populasi dan Sampel	35
1. Populasi	35
2. Sampel	35
D. Operasionalisasi Variabel	36
E. Teknik Pengumpulan Data	38
F. Teknik Analisis Data	40
G. Objek Penelitian	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Perusahaan	49

B. Karakteristik Responden	58
C. Hasil Analisis Data	58
1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	58
2. Hasil Uji Korelasi	62
3. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	63
4. Hasil Uji Hipotesis	65
5. Hasil Uji Koefisien Determinasi	73
D. Pembahasan Hasil Penelitian	74
BAB V PENUTUP	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	

