

ABSTRAK

Purwita Citra Dewi (1188020159): “Pengaruh Stress Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Pos Indonesia Cabang Cimahi)”

Karyawan merupakan faktor penting dalam menentukan kemajuan suatu perusahaan, selain itu kinerja karyawan juga menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi pencapaian keberhasilan organisasi. Kemampuan karyawan tercermin dalam kinerja yang baik dan kinerja yang optima hal ini karena tingkat kinerja karyawan saat melakukan tugas bervariasi antara karyawan yang satu dengan karyawan lainnya. Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan diketahui bahwa tingkat kinerja karyawan PT Pos Indonesia Cabang Cimahi masih terlihat kurang baik. Hal tersebut diduga dipengaruhi oleh stres kerja dan disiplin kerja.

Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT Pos Indonesia Cabang Cimahi, bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh positif dan signifikan dari variabel stres kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT Pos Indonesia Cabang Cimahi.

Oleh karena itu untuk dapat menjawab penelitian di atas peneliti menggunakan metode asosiatif kausal melalui pendekatan kuantitatif. Peneliti menerapkan Teknik sample non-probability di mana semua anggota populasi dijadikan sebagai sample dengan jumlah populasi 38 responden. Selain itu, teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang kemudian di uji validitas dan reliabilitas menggunakan analisis regresi berganda dan dibantu menggunakan software SPSS 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stress kerja tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar $0,613 > 0,05$. Disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Nilai R Square sebesar 0,552, di mana terdapat pengaruh positif yang diberikan stress kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan secara simultan dan signifikan dengan besaran 55,2% dan sisa 44,8% yang dipengaruhi oleh variabel lainnya.