

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                 | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>                   | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....</b> | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK.....</b>                             | <b>iv</b>   |
| <b>RIWAYAT HIDUP PENELITI .....</b>             | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                     | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                          | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                        | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                      | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                  | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Penelitian .....              | 1           |
| B. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....      | 7           |
| C. Tujuan Penelitian.....                       | 8           |
| D. Manfaat Penelitian.....                      | 8           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>            | <b>9</b>    |
| A. Kajian Penelitian Terdahulu .....            | 9           |
| B. Konsep dan Teori.....                        | 11          |
| 1. Manajemen.....                               | 11          |
| 2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....          | 14          |
| 3. Kinerja Karyawan .....                       | 17          |
| 4. Stress Kerja .....                           | 19          |
| 5. Disiplin Kerja.....                          | 25          |
| C. Kerangka Berpikir .....                      | 28          |
| D. Hipotesis .....                              | 30          |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>       | <b>32</b>   |
| A. Metode dan Pendekatan.....                   | 32          |
| B. Jenis dan Sumber Data .....                  | 33          |
| C. Populasi dan Sampel (Opsional) .....         | 33          |
| D. Operasionalisasi Variabel.....               | 34          |

|  |           |
|--|-----------|
| E. Teknik Pengumpulan Data .....   | 37        |
| F. Teknik Analisis Data .....  | 39        |
| G. Tempat dan Waktu Penelitian .....                                       | 48        |
| <b>BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan .....</b>                        | <b>49</b> |
| A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....                                    | 49        |
| 1. Sejarah Berdirinya PT POS Indonesia .....                               | 49        |
| 2. Visi, Misi, dan Tujuan.....   | 51        |
| 3. Struktur Organisasi.....  | 52        |
| 4. Bidang Usaha .....  | 52        |
| B. Hasil Penyebaran Kuesioner.....   | 53        |
| 1. Deskripsi Responden .....   | 53        |
| 2. Deskripsi Variabel.....   | 55        |
| C. Pengujian Instrumen Penelitian.....                                     | 73        |
| 1. Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....                           | 73        |
| 2. Hasil Uji Reabilitas Variabel Penelitian .....                          | 75        |
| 3. Regresi Linier berganda .....   | 76        |
| 4. Koefisien Korelasi.....   | 78        |
| 5. Koefisien Determinasi.....  | 79        |
| 6. Uji Hipotesis.....  | 79        |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian .....                                       | 83        |
| 1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....                    | 83        |
| 2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....                 | 85        |
| 3. Pengaruh Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 86        |
| <b>BAB V Kesimpulan dan Saran.....</b>                                     | <b>87</b> |
| A. Kesimpulan .....  | 87        |
| B. Saran .....   | 88        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>89</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>  |           |