

## ABSTRAK

### Asri Ivo (1182010008), “HUBUNGAN ANTARA MANAJEMEN PENATAAN RUANG KANTOR DAN PENINGKATAN PELAYANAN KETATAUSAHAAN (Penelitian di MTs Arriyad Kabupaten Bekasi)”

Keberadaa kantor sebagai pusat administrasi perkantoran, yang dimana segala aktifitas kerja sebagai tempat penanganan informasi mulai dari mengumpulkan, menerima, mengelola, menyimpan sampai menyalurkan informasi dalam rangka mendukung untuk tercapainya tujuan organisasi. Permasalahan yang sering terjadi di suatu lembaga pendidikan bahwa banyak orang yang belum mampu dalam memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggan, sehingga banyak pelanggan yang kurang puas dan kerap mengeluarkan perkataan yang kurang baik saat pemberian pelayanan. Keberhasilan pada suatu sekolah atau lembaga tidak terlepas dari peranan manajemen sumber daya manusia yang ikut terlibat di dalamnya. Salah satunya yaitu bagaimana kinerja mereka dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat yang berada dalam lingkungan madrasah, khususnya untuk staf tata usaha yang harus menunjukkan kinerja lebih dengan memberikan pelayanan yang baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis: 1) Manajemen penataan ruang kantor madrasah di MTs Arriyad Kabupaten Bekasi; 2) Peningkatan pelayanan ketatausahaan di MTs Arriyad Kabupaten Bekasi; dan 3) Hubungan manajemen penataan ruang kantor madrasah dengan peningkatan pelayanan ketatausahaan di MTs Arriyad Kabupaten Bekasi.

Penataan ruang kantor merupakan hal yang sangat penting dalam meingkatkan pelayanan ketatausahaan, dengan indikator yang dimiliki yaitu: 1) Perencanaan tata ruang kantor; 2) Penyusunan perabot kantor; 3) Kondisi lingkungan fisik. Begitupun dengan pelayanan ketatausahaan terdiri dari berbagai indikator, yaitu: 1) Keandalan; 2) Ketanggapan; 3) Empati; 4) Berwujud; dan 5) Jaminan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif, dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan ialah menggunakan angket kuesioner. Kemudian teknik analisis data dalam penelitian ini ialah uji instrumen (keterbacaan, validitas dan reabilitas), uji analisis parsial perindikator, uji prasyarat (normalitas dan linieritas) dan uji korelasi (koefisien korelasi dan koefisien determinasi).

Berdasarkan hasil penelitian, bahwa manajemen penataan ruang kantor dengan peningkatan pelayanan ketatausahaan memiliki korelasi dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Kemudian berdasarkan hasil perhitungan analisis koefisien korelasi yang diperoleh ialah 0,743. Artinya, terdapat pada tingkat kuat dan mengarah kepada sifat positif dengan melihat angkat *pearson corelation* yaitu 0,743 dengan tidak memiliki tanda negatif (-) diangka tersebut. Sehingga hubungan kedua variabel tersebut searah dan memiliki arti bahwa semakin tinggi manajemen penataan ruang kantor madrasah maka semakin tinggi pula peningkatan pelayanan ketatausahaan. Selanjutnya, diperoleh koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0,551. Artinya, Kontribusi variabel manajemen penataan ruang kantor madrasah dengan peningkatan pelayanan ketatausahaan adalah **55,1%**.

***Kata Kunci : manajemen Penataan Ruang Kantor Madrasah, Peningkatan pelayanan Ketatausahaan***