

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN PERNYATAAN ILMIAH.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Kerangka Berfikir.....	5
F. Hipotesis.....	9
G. Hasil Penelitian Terdahulu	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Kompetensi Tenaga Administrasi	17
1. Pengertian Kompetensi Tenaga Administrasi	17
2. Fungsi Tenaga Administrasi.....	19
3. Tugas Tenaga Administrasi	21
4. Standar Kompetensi Tenaga Administrasi	22
5. Indikator Kompetensi Tenaga Administrasi.....	23
B. Layanan Administrasi	30
1. Pengertian Layanan Administrasi.....	30
2. Manfaat Layanan Administrasi	33
3. Faktor Yang Mempengaruhi Layanan Administrasi	34
4. Prinsip-prinsip Layanan Administrasi.....	35
5. Indikator Layanan Administrasi	37

C. Hubungan Kompetensi Tenaga Administrasi Dengan Layanan Adminiatrasi	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	39
1. Pendekatan Penelitian	39
2. Metode Penelitian	39
B. Jenis dan Sumber Data	39
1. Jenis Data	39
2. Sumber Data	40
C. Teknik Pengumpulan Data	42
D. Teknik Analisis Data	43
1. Uji Coba Instrumen Penelitian	43
2. Analisis Statistik	45
3. Analisis Korelasi	46
4. Uji Korelasi	48
5. Uji Koefisien Determinasi	50
E. Tempat dan Waktu Penelitian	50
1. Tempat	50
2. Waktu	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Deskripsi Data	53
B. Pengujian Hipotesis Penelitian	58
1. Uji Instrumen Penelitian	58
2. Hasil Uji Realitas Variabel X dan Variabel Y	61
3. Uji Prasyarat	66
4. Hasil Uji Korelasi	68
C. Pembahasan Hasil Penelitian	69
1. Kompetensi Tenaga Administrasi di Madrasah Aliyah Se-Kabupaten Subang	70
2. Layanan Administrasi di Madrasah Aliyah Se-Kabupaten Subang	72

3. Hubungan Kompetensi Tenaga Administrasi dengan Layanan Administrasi di Madrasah Aliyah Se-Kabupaten Subang	73
BAB V PENUTUP	75
A. Simpulan.....	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	81
RIWAYAT HIDUP	109

