

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ILMIAH .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Hasil Penelitian .....	5
1. Manfaat Teoretis .....	5
2. Manfaat Praktis .....	5
E. Kerangka Berfikir .....	6
1. <i>Total Quality Management (TQM)</i> .....	6
2. Kualitas Layanan Administrasi.....	8
F. Hipotesis .....	10
G. Hasil Penelitian Terdahulu .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>
A. <i>Total Quality Management (TQM)</i> .....	17
1. Konsep Manajemen Pendidikan.....	17
2. Konsep <i>Total Quality Management (TQM)</i> .....	18
B. Kualitas Layanan Administrasi .....	23
1. Konsep Administrasi Pendidikan.....	23
2. Kualitas Layanan .....	27
C. <i>Total Quality Management (TQM)</i> hubungannya dengan Layanan Administrasi .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	32
1. Pendekatan Penelitian .....	32
2. Metode Penelitian .....	32
B. Jenis dan Sumber Data .....	32
1. Jenis Data .....	32
2. Sumber Data Penelitian.....	33
C. Teknik Pengumpulan Data .....	35
D. Teknik Analisis Data.....	36
1. Uji Coba Instrumen Penelitian.....	37
2. Analisis Statistik .....	45
3. Analisis Korelasi .....	45
E. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	53

1. Lokasi Penelitian.....	53
2. Waktu Penelitian .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
A. Deskripsi Data .....	55
1. Profil Singkat Pondok Pesantren Tarbiyatul Huda .....	55
2. Sejarah Singkat Pondok Pesantren Tarbiyatul Huda .....	55
B. Pengujian Hipotesis dan Hasil Penelitian.....	57
1. Analisis Parsial Indikator pada Variabel X.....	57
2. Analisis Parsial Indikator pada Variabel Y .....	65
3. Hasil Uji Prasyarat .....	70
4. Hasil Uji Korelasi .....	72
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
1. Implementasi Model <i>Total Quality Management</i> (TQM) di Pondok Pesantren Tarbiyatul Huda.....	75
2. Kualitas Layanan Administrasi di Pondok Pesantren Tarbiyatul Huda .....	79
3. Hubungan Implementasi Model <i>Total Quality Management</i> (TQM) dengan Kualitas Layanan Administrasi di Pondok Pesantren Tarbiyatul Huda.....	81
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>84</b>
A. Kesimpulan .....	84
B. Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>90</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>112</b>

