

## ABSTRAK

### **Dodi Saputra : Penerapan Etika Bisnis Islam Dalam Usaha Jasa Angkut Barang di CV. Putra Mandiri Sejahtera (PMS) Serang Baru**

Penelitian ini dilaksanakan atas dasar penerapan etika bisnis Islam yang digunakan di CV. Putra Mandiri Sejahtera, dimana perusahaan tersebut termasuk perusahaan jasa dengan bergerak pada bidang jasa angkut barang yang bekerja sama dengan PT. JLP dan PT.Mortar utama selain itu CV. Putra Mandiri Sejahtera juga menyediakan supply bahan bangunan seperti, bata merah, tanah merah, pasir, dan batu kali. Dari hasil observasi awal yang telah dilakukan bahwa karyawan di CV. Putra Mandiri Sejahtera (PMS) ini masih ada yang terlihat kurang ramah terhadap pelayanan yang diberikan pada konsumen sehingga harus diperbaiki dari segi pelayanannya. Guna melihat proses maupun hasil kegiatannya, diperlukan mekanisme untuk pengevaluasian kinerja pada karyawannya atau staff. Dalam mengevaluasi kinerjanya, diperlukan keakurasian yang menjadi titik pijakan penting dalam mengevaluasi kinerja suatu perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana CV. Putra Mandiri Sejahtera mengimplementasikan etika bisnis serta untuk mengetahui penerapan etika bisnis di CV. Putra Mandiri Sejahtera menurut perspektif dalam Islam.

Adapun jenis penelitian yang dipergunakan ialah metode penelitian kualitatif dimana ditujukan agar dapat terpahaminya kejadian mengenai apapun yang dialami oleh subjek penelitiannya. Metode dalam mengumpulkan data meliputi pengamatan, wawancara serta dokumentasi. Adapun teknik dalam menganalisis data memakai tiga tahap yaitu mereduksi data, menyajikan data serta menarik simpulan.

Mengacu pada hasil serta pembahasan dalam penelitian yang didapatkan maka kesimpulannya yaitu CV. Putra Mandiri Sejahtera telah melakukan penerapan etika bisnis sejalan dengan ajaran Islam, demikian tampak dari etika bisnis yang diterapkan oleh karyawan CV. Putra Mandiri Sejahtera berbisnis meliputi menepati suatu janji, jujur, amanah, mencatat hutang serta murah hati. Terkait dengan sikap karyawannya yang ramah serta sopan terhadap konsumen ataupun mitra usaha yang membuat konsumennya nyaman serta puas terhadap layanan yang diberikan oleh perusahaan. Meskipun belum maksimal. Misalnya masih ditemukan karyawan yang kurang ramah serta sopan pada konsumennya, pesanan yang tidak sesuai yang di inginkan konsumen namun akan di bawa kembali jika itu termasuk kesalahannya dari karyawan.

**Kata Kunci :** *Etika Bisnis Islam, CV. Putra Mandiri Sejahtera*

## ABSTRACT

### **Dodi Saputra: Application of Islamic Business Ethics in the Goods Transport Business at CV. Putra Mandiri Prosperous (PMS) Serang Baru**

This study is based on the Islamic business ethics application used in CV. Putra Mandiri Sejahtera, where the company is a service company engaged in goods transportation services in collaboration with PT. JLP and PT. Mortar main besides CV. Putra Mandiri Sejahtera also supplies building materials such as red brick, red earth, sand, and river stone. From the results of initial observations that have been made that employees at CV Putra Mandiri Sejahtera (PMS) are still there, and look less friendly to the services provided to consumers so it must be improved in terms of service. To see the process and the results of its activities, a mechanism is needed for evaluating the performance of its employees or staff. In evaluating its performance, accuracy is needed which is an important point of departure in evaluating the performance of a company.

This study aims to determine how CV. Putra Mandiri Sejahtera implements business ethics and finds out the application of business ethics in CV. Putra Mandiri Sejahtera according to the perspective of Islam.

The type of study used is a qualitative method which is intended to understand what events are experienced by the subject. Methods in collecting data include observation, interviews, and documentation. The data analysis uses three steps are reducing data, presenting data, and drawing conclusions.

Based on the results and discussion, the conclusion is CV. Putra Mandiri Sejahtera has implemented business ethics in line with Islamic teachings, as can be seen from the business ethics applied by CV employees. Putra Mandiri Sejahtera's business includes keeping a promise, being honest, trustworthy, recording debts, and being generous. Associated with the attitude of employees who are friendly and polite to consumers or business partners who make consumers comfortable and satisfied with the services provided by the company. Although not optimal. For example, there are still employees who are not friendly and polite to their customers, orders that do not match what consumers want but will be brought back if it is the employee's fault.

**Keywords:** Islamic Business Ethics, *CV. Putra Mandiri Sejahtera*