

ABSTRAK

Ajeng fenny Agustin (1182010002). Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi Sekolah (TAS) Hubungannya dengan Kualitas Pelayanan Administrasi Madrasah (Penelitian di Madrasah Aliyah Se-Kabupaten Purwakarta).

Tenaga administrasi sekolah (TAS) memiliki peran yang begitu penting dalam hal membantu mengembangkan sekolah untuk lebih baik serta berkualitas. Karena tanpa kompetensi maka hasil kerja yang dihasilkan tidak akan berjalan semaksimal mungkin. Karena tenaga administrasi sekolah harus mampu melaksanakan kegiatan-kegiatan administrasi dalam dunia pendidikan dan menguasai beberapa kompetensi yang harus dimiliki oleh tenaga administrasi sekolah. Karena tugas utama tenaga administrasi memberikan pelayanan bagi yang memiliki kepentingan dalam bidang administrasi serta dapat membantu proses pembelajaran di sekolah.

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengetahui kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah (TAS) di Madrasah Aliyah Se-Kabupaten Purwakarta; (2) mengidentifikasi kualitas pelayanan administrasi madrasah di Madrasah Aliyah Se-Kabupaten Purwakarta; (3) membuktikan hubungan kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah (TAS) dengan kualitas pelayanan administrasi madrasah di Madrasah Aliyah Se-Kabupaten Purwakarta.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan metode korelasional. Data pada penelitian ini diperoleh melalui penyebaran angket dengan model skala likert kepada 78 responden. Adapun teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan uji instrumen (validitas dan reliabilitas), uji analisis indikator, uji prasyarat analisis (uji normalitas dan uji linieritas), serta uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah (TAS) berada pada kategori tinggi yaitu sebesar 4,39. Hal ini terdapat pada respon tenaga pendidik dan kependidikan sesuai dengan praktik di lapangan. (2) Kualitas pelayanan administrasi madrasah berada pada kategori tinggi yaitu sebesar 4,53. Hal ini terdapat pada respon tenaga pendidik dan kependidikan sesuai dengan praktik di lapangan. (3) Hubungan kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah (TAS) dengan kualitas pelayanan administrasi madrasah di Madrasah Aliyah Se-Kabupaten Purwakarta menurut hasil uji korelasi, mendapatkan nilai koefisien korelasi sebesar 0,664. Hasil tersebut termasuk pada kategori kuat dan mengarah pada sifat positif dengan melihat *pearson correlation* 0,664 tidak memiliki tanda negatif (-) dan adanya korelasi antara kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah (TAS) dengan kualitas pelayanan administrasi madrasah. Didapatkan nilai koefisien determinasi sebesar 0,441, yang berarti kontribusi kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah (TAS) terhadap kualitas pelayanan administrasi madrasah sebesar 44,1%. Terdapat H_0 : ditolak dan H_a : diterima. Bahwa ada hubungan positif dan signifikan antara kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah (TAS) dengan kualitas pelayanan administrasi madrasah di Madrasah Aliyah Se-Kabupaten Purwakarta.

Kata Kunci: *Kompetensi, Tenaga Administrasi, Pelayanan*