

DAFTAR ISI

ABSTRAK	1
HALAMAN PERNYATAAN ILMIAH	2
LEMBAR PENGESAHAN	3
HALAMAN PEDOMAN TRANSLITERASI	4
KATA PENGANTAR	7
DAFTAR ISI	9
DAFTAR GAMBAR	11
DAFTAR TABEL	12
DAFTAR LAMPIRAN	13
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Kerangka Berfikir	5
F. Hipotesis	9
G. Hasil Penelitian Terdahulu	9
BAB II	19
KAJIAN TEORI	19
A. Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi Sekolah (TAS).....	19
B. Kualitas Pelayanan Administrasi	29
C. Posisi Antara Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi Sekolah (TAS) dengan Kualitas Pelayanan Administrasi Madrasah dalam Manajemen Pendidikan Islam	34
BAB III	36
METODE PENELITIAN	36
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	36
B. Jenis dan Sumber Data.....	36
C. Teknik Pengumpulan Data	39

D. Teknik Analisis Data	39
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	49
BAB IV	51
HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Profil Singkat Lokus Penelitian.....	51
B. Pengujian Hipotesis Penelitian	54
1. Realitas Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi Sekolah (TAS) 55	
2. Realitas Kualitas Pelayanan Administrasi Madrasah	62
3. Realitas Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi Sekolah (TAS) Hubungannya dengan Kualitas Pelayanan Administrasi Madrasah di Madrasah Aliyah Se-Kabupaten Purwakarta.....	65
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
1. Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi Sekolah (TAS) di Madrasah Aliyah Se-kabupaten Purwakarta.....	70
2. Kualitas Pelayanan Administrasi Madrasah di Madrasah Aliyah Se- Kabupaten Purwakarta	73
3. Hubungan Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi Sekolah (TAS) dengan Kualitas Pelayanan Administrasi Madrasah di Madrasah Aliyah Se-Kabupaten Purwakarta.....	75
4. Keterbatasan Penelitian	76
BAB V	78
PENUTUP	78
A. Simpulan.....	78
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	85
RIWAYAT HIDUP	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Skema Kerangka Berfikir.....	8
--	---

