

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SIMBOL / NOTASI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penulisan	3
1.5 Metode Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Riset Operasi	5
2.2 Definisi Keputusan	8
2.3 Sistem Pendukung Keputusan	9
2.4 FMADM (<i>Fuzzy Multiple Attribute Decision Making</i>)	10
BAB III PENGAMBILAN KEPUTUSAN MENGGUNAKAN METODE ANALYTHIC HIERARCHY PROCESS (AHP), SAMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW) DAN TECHNIQUE FOR	

ORDER BY SIMILARITY PREFERENCE FOR IDEAL SOLUTION (TOPSIS)	14
3.1 Metode <i>Analythic Hierarchy Process</i> (AHP)	14
3.2 Metode (<i>Simple Additive Weighting</i>) SAW	22
3.3 Metode (<i>Technique For Order Preference by Similarity to Ideal Solution</i>) TOPSIS	24
BAB IV STUDI KASUS DAN ANALISIS DATA	27
4.1 Objek Penelitian	27
4.2 Analisis Data Metode <i>Analythic Hierarchy Process</i> (AHP)	27
4.3 Analisis Data Metode (<i>Simple Additive Weighting</i>) SAW	38
4.4 Analisis Data Metode Metode (<i>Technique For Order Preference by Similarity to Ideal Solution</i>) TOPSIS.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Metode AHP	21
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Metode SAW	23
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Metode TOPSIS.....	26
Gambar 4.1 Rumah Makan Karniv.012	29
Gambar 4.2 Struktur Hirarki	30
Gambar 4.3 Struktur Hirarki Baru	37



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Matriks Perbandingan Berpasangan	16
Tabel 3.2 Skala Saaty.....	17
Tabel 3.3 Nilai Random Indeks (RI).....	20
Tabel 4.1 Matriks Perbandingan Berpasangan Semua Kriteria	28
Tabel 4.2 Matriks Faktor Pembobotan Hirarki untuk Semua Kriteria yang Dinormalkan dan <i>Priority Vector</i>	29
Tabel 4.3 Matriks Faktor Evaluasi untuk Kriteria Kedisiplinan	30
Tabel 4.4 Matriks Faktor Evaluasi untuk Kriteria Kepemimpinan yang Dinormalkan	30
Tabel 4.5 Matriks Faktor Evaluasi untuk Kriteria Kecepatan	31
Tabel 4.6 Matriks Faktor Evaluasi untuk Kriteria Kecepatan yang Dinormalkan	32
Tabel 4.7 Matriks Faktor Evaluasi untuk Kriteria Kebersihan	32
Tabel 4.8 Matriks Faktor Evaluasi untuk Kriteria Kebersihan yang Dinormalkan	33
Tabel 4.9 Matriks Faktor Evaluasi untuk Kriteria Ketepatan	34
Tabel 4.10 Matriks Faktor Evaluasi untuk Kriteria Ketepatan yang Dinormalkan	34
Tabel 4.11 Matriks Faktor Evaluasi untuk Kriteria Kerapihan	35
Tabel 4.12 Matriks Faktor Evaluasi untuk Kriteria Kerapihan yang Dinormalkan	35
Tabel 4.14 Tabel Total Ranking	37
Tabel 4.15 Tabel Penentuan Bobot Setiap Alternatif	38
Tabel 4.16 Tabel Parameter Penilaian Untuk Semua Kriteria	39

Tabel 4.17 Tabel Rating Kecocokan	39
Tabel 4.18 Tabel Hasil Perankingan.....	41
Tabel 4.19 Tabel Hasil Pengurutan	42
Tabel 4.20 Tabel Parameter Penilaian Untuk Semua Kriteria Pada Metode TOPSIS	43
Tabel 4.21 Tabel Input Data Pada Metode TOPSIS	44
Tabel 4.22 Tabel Penentuan Bobot Setiap Alternatif Pada Metode TOPSIS	44
Tabel 4.23 Data Matriks Normalisasi	46
Tabel 4.24 Perkalian Kriteria 1 Matriks Normalisasi dengan Bobot	47
Tabel 4.25 Perkalian Kriteria 2 Matriks Normalisasi dengan Bobot	47
Tabel 4.26 Perkalian Kriteria 3 Matriks Normalisasi dengan Bobot	47
Tabel 4.27 Perkalian Kriteria 4 Matriks Normalisasi dengan Bobot	48
Tabel 4.28 Perkalian Kriteria 5 Matriks Normalisasi dengan Bobot	48
Tabel 4.28 Matriks Keputusan Ternormalisasi Terbobot	48
Tabel 4.29 Solusi Ideal Positif (A^+)	49
Tabel 4.30 Solusi Ideal Positif (A^-)	49
Tabel 4.31 Nilai Solusi Ideal Positif dan Ideal Negatif	50
Tabel 4.32 Kedekatan Relatif dari Setiap Alternatif	50
Tabel 4.33 Hasil Proses Perankingan.....	51
Tabel 4.34 Hasil Total Ranking Setiap Metode	52
Tabel lampiran A.1 Input Data <i>Head Kitchen</i> Untuk Semua Kriteria	L-1
Tabel lampiran A.2 Input Data <i>Head Kitchen</i> Untuk Kriteria Kedisiplinan.....	L-1
Tabel lampiran A.3 Input Data <i>Head Kitchen</i> Untuk Kriteria Kecepatan	L-1
Tabel lampiran A.4 Input Data <i>Head Kitchen</i> Untuk Kriteria Kebersihan	L-2

Tabel lampiran A.5 Input Data <i>Head Kitchen</i> Untuk Kriteria Ketepatan	L-2
Tabel lampiran A.6 Input Data <i>Head Kitchen</i> Untuk Kriteria Kerapihan	L-2
Tabel lampiran A.7 input data <i>Head Server</i> Untuk Semua Kriteria	L-2
Tabel lampiran A.8 Input Data <i>Head Server</i> Untuk Kriteria Kedisiplinan	L-3
Tabel lampiran A.9 Input Data <i>Head Server</i> Untuk Kriteria Kecepatan	L-3
Tabel lampiran A.10 Input Data <i>Head Server</i> Untuk Kriteria Kebersihan	L-4
Tabel lampiran A.11 Input Data <i>Head Server</i> Untuk Kriteria Ketepatan	L-4
Tabel lampiran A.12 Input Data <i>Head Server</i> Untuk Kriteria Kerapihan	L-4
Tabel lampiran A.13 input data <i>Head Pantry</i> Untuk Semua Kriteria	L-5
Tabel lampiran A.14 Input Data <i>Head Pantry</i> Untuk Kriteria Kedisiplinan	L-5
Tabel lampiran A.15 Input Data <i>Head Pantry</i> Untuk Kriteria Kecepatan	L-5
Tabel lampiran A.16 Input Data <i>Head Pantry</i> Untuk Kriteria Kebersihan	L-6
Tabel lampiran A.17 Input Data <i>Head Pantry</i> Untuk Kriteria Ketepatan	L-6
Tabel lampiran A.18 Input Data <i>Head Pantry</i> Untuk Kriteria Kerapihan	L-6
Tabel lampiran A.19 input data <i>Head Cashier</i> Untuk Semua Kriteria	L-7
Tabel lampiran A.20 Input Data <i>Head Cashier</i> Untuk Kriteria Kedisiplinan ...	L-7
Tabel lampiran A.21 Input Data <i>Head Cashier</i> Untuk Kriteria Kecepatan	L-7
Tabel lampiran A.22 Input Data <i>Head Cashier</i> Untuk Kriteria Kebersihan	L-8
Tabel lampiran A.23 Input Data <i>Head Cashier</i> Untuk Kriteria Ketepatan	L-8
Tabel lampiran A.24 Input Data <i>Head Cashier</i> Untuk Kriteria Kerapihan	L-8
Tabel lampiran B.1 input data <i>Head Kitchen</i>	L-9
Tabel lampiran B.2 input data <i>Head Server</i>	L-9
Tabel lampiran B.3 input data <i>Head Pantry</i>	L-9

Tabel lampiran B.4 input data *Head Cashier* L-10



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A (Input Data Metode AHP)	L-1
LAMPIRAN B (Input Data Metode SAW dan TOPSIS)	L-9
LAMPIRAN C (Kuisisioner Penelitian)	L-10



DAFTAR SIMBOL / NOTASI

CI	: Rasio penyimpangan (deviasi) konsistensi (<i>consistency index</i>)
λ_{max}	: Nilai rata-rata lambda dari matriks berordo n
n	: Orde matriks
CR	: rasio konsistensi
RI	: indeks random
r_{ij}	: Nilai rating kinerja ternormalisasi
X_{ij}	: Nilai atribut yang dimiliki dari setiap kriteria
$Max X_{ij}$: Nilai terbesar dari setiap kriteria i
$Min X_{ij}$: Nilai terkecil dari setiap kriteria i
<i>Benefit</i>	: Jika nilai terbesar adalah terbaik
<i>Cost</i>	: Jika nilai terkecil adalah terbaik
V_i	: ranking untuk setiap alternatif
W_j	: nilai bobot dari setiap kriteria
r_{ij}	: nilai rating kinerja ternormalisasi
c^+	: kedekatan relatif dari alternatif ke- i terhadap solusi ideal positif
S_i^+	: jarak alternatif ke- i dari solusi ideal positif
S_i^-	: jarak alternatif ke- i dari solusi ideal negatif.