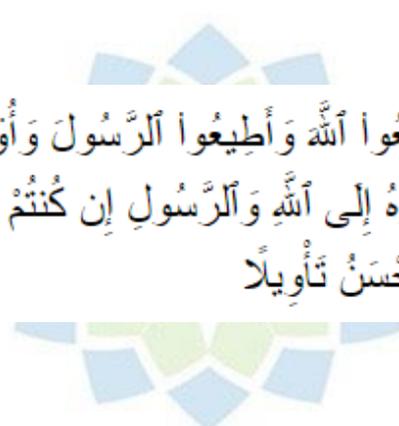


BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengambilan keputusan sangat penting dan banyak digunakan dalam kehidupan sehari-hari. Pengambilan keputusan harus dilakukan dengan banyak pertimbangan agar didapatkan hasil atau goal yang paling baik. Islam menganjurkan umatnya untuk sangat mempertimbangkan segala hal untuk pengambilan keputusan. Seperti yang tertulis dalam Al-Qur'an surat An-Nisa ayat 59 yang berbunyi :



يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا أَطِيعُوا اللَّهَ وَأَطِيعُوا الرَّسُولَ وَأُولِيَ الْأَمْرِ مِنْكُمْ فَإِن تَنَزَعْتُمْ فِي شَيْءٍ فَرُدُّوهُ إِلَى اللَّهِ وَالرَّسُولِ إِن كُنتُمْ تُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ
الْآخِرِ ؕ ذَلِكَ خَيْرٌ وَأَحْسَنُ تَأْوِيلًا

Artinya :

Hai orang-orang yang beriman, taatilah Allah dan taatilah Rasul (Nya), dan ulil amri di antara kamu. Kemudian jika kamu berlainan pendapat tentang sesuatu, maka kembalikanlah ia kepada Allah (Al Quran) dan Rasul (sunnahnya), jika kamu benar-benar beriman kepada Allah dan hari kemudian. Yang demikian itu lebih utama (bagimu) dan lebih baik akibatnya (QS An-Nisa : 59).

Dari ayat di atas dijelaskan bahwa pengambilan keputusan sangat dibutuhkan dalam kehidupan sehari-hari. Kecepatan dan ketepatan seorang pemimpin dalam mengambil keputusan sangat berpengaruh terhadap organisasi atau perusahaan yang sedang dipimpinya. Jika pemimpin salah atau kurang tepat dalam mengambil keputusan, maka akan sangat berdampak pada perusahaan yang sedang dia pimpin, bisa juga berdampak sampai mengalami kebangkrutan. Menarik untuk dikaji bagaimana seorang pemimpin bisa mengambil keputusan dengan baik, dalam dalam pengertian efisien, efektif, meminimalkan resiko, serta bermanfaat bagi kemajuan perusahaan dalam rangka pencapaian tujuan yang

diharapkan. Dalam pengambilan keputusan tersebut, terdapat beberapa metode untuk pembantu dalam pengambilan keputusan diantaranya yaitu, metode *Analythic Hierarchy Process* (AHP), *Simple Additive Weighting* (SAW) dan *Technique For Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS).

Dalam pengambilan keputusan tersebut, penulis akan menerapkan 3 metode yaitu metode *Analythic Hierarchy Process* (AHP), *Simple Additive Weighting* (SAW) dan *Technique For Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) pada Rumah Makan Karniv.012 Jl. R.E Martadinata No.127 Bandung, yang akan memberikan penilaian pada setiap divisi yaitu *kitchen*, *server*, *pantry* dan *cashier*. Dalam skripsi ini penulis membagikan kuisisioner pada setiap kepala divisi untuk memberikan penilaian untuk semua divisi. Adapun penilaian kriteria yang dipertimbangkan adalah :

1. Kedisiplinan dalam bekerja,
2. Kecepatan dalam bekerja,
3. Kebersihan area setiap divisi,
4. Ketepatan dalam bekerja,
5. Kerapihan dalam bekerja.

Penulis memilih 3 metode tersebut karena untuk metode AHP, metode ini dipilih karena mempertimbangkan prioritas relatif faktor-faktor pada sistem sehingga pengambil keputusan mampu memilih alternatif terbaik berdasarkan tujuan yang diharapkan. Untuk metode SAW dipilih karena metode ini mampu melakukan penilaian secara lebih tepat karena didasarkan pada nilai kriteria dan bobot preferensi yang sudah ditentukan, selain itu metode SAW juga dapat menyeleksi alternatif yang ada karena adanya proses perankingan setelah menentukan bobot untuk setiap atribut. Untuk metode *Technique For Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) dipilih karena dalam metode ini mempertimbangkan adanya ideal positif dan ideal negatif. Solusi ideal positif adalah nilai terbaik dari semua kriteria, sedangkan ideal negatif adalah nilai terendah dari semua kriteria dan alternatif yang ada. Untuk itu penulis tertarik untuk mengkaji lebih lanjut permasalahan tersebut dalam tugas akhir yang berjudul **“Pengambilan Keputusan Menggunakan Metode *Analythic***

Hierarchy Process (AHP), Simple Additive Weighting (SAW) dan Technique For Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS)”.

1.2 Rumusan masalah

Adapun permasalahan yang timbul dari latar belakang adalah bagaimana cara pengambilan keputusan menggunakan metode *Analythic Hierarchy Process (AHP)*, *Sample Additive Weighting (SAW)* dan *Technique For Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS)* dalam penilaian divisi terbaik pada rumah makan Karniv.012 .

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari meluasnya masalah dan adanya bias dalam pengambilan kesimpulan dalam skripsi ini maka dibatasi sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan hanya pada perusahaan rumah makan Karniv.012.
2. Data yang digunakan adalah data primer.
3. Pengambil keputusan hanya kepala divisi saja.
4. Divisi yang akan diberi penilaian hanya *kitchen, server, pantry* dan *cashier*.
5. Kriteria yang dipertimbangkan yaitu kedisiplinan, kecepatan, kebersihan, ketepatan, kerapihan.
6. Metode penelitian yang digunakan adalah *Analytic Hierarchy Process, Simple Additive Weighting (SAW)* dan *Technique For Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS)*.

1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian

Tujuan skripsi ini adalah memahami cara pengambilan keputusan dengan menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process, Simple Additive Weighting (SAW)* dan *Technique For Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS)* dalam penilaian divisi terbaik pada rumah makan Karniv.012 .

Adapun manfaat dari skripsi ini adalah mengetahui divisi terbaik pada rumah makan Karniv.012 dengan menggunakan metode *Analytic Hierarchy*

Process, Simple Additive Weighting (SAW) dan Technique For Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS).

Secara keilmuan, penulis berharap agar hasil penelitian ini menjadi salah satu batu loncatan untuk penelitian-penelitian lebih lanjut, sehingga ilmu matematika khususnya pengambilan keputusan dapat berkembang secara kontinu. Secara umum, penulis berharap melalui penelitian ini masyarakat pada umumnya dapat lebih mengerti dan memahami mengenai pengambilan keputusan menggunakan metode AHP, SAW dan TOPSIS.

1.5 Metodologi penelitian

Adapun metodologi penelitian yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah

1. Studi Literatur dan Pemahaman

Tahap studi literatur merupakan tahap dimana penulis mengumpulkan dan memahami materi yang terkait dengan pengambilan keputusan dengan menggunakan metode *Analythic Hierarchy Process (AHP)*.

2. Penelitian

Pada tahap penelitian, penulis menganalisis dan melakukan penelitian dengan melakukan observasi langsung di rumah makan Karniv.012 yang beralamat di Jl. R.E Martadinata No.127 Bandung, dan membagikan kuisioner kepada setiap kepala divisi kemudian data yang diperoleh dihitung dengan menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process, Simple Additive Weighting (SAW) dan Technique For Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS)*.

1.6 Sistematika Penulisan

Berdasarkan sistematika penulisan yang dibuat, terdapat 4 bab serta daftar pustaka, dengan rincian sebagai berikut:

1. BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB II Landasan Teori

Bab ini berisi tentang teori-teori yang melandasi pembahasan masalah pada penelitian serta beberapa teori ataupun materi yang akan digunakan dalam pembahasan pada bab berikutnya.

3. BAB III Metode *Analytic Hierarchy Process*, *Simple Additive Weighting* (SAW) dan *Technique For Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS).

Pada bab ini berisikan tentang pembahasan pengambilan keputusan menggunakan tiga metode yang akan digunakan, serta penjabaran dari objek yang akan diteliti

4. BAB IV Studi Kasus dan Analisis Data

Pada bab ini berisikan tentang perhitungan pada contoh kasus dengan menggunakan 3 metode AHP, SAW dan TOPSIS

5. BAB V Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dan saran

