

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| ABSTRAK..... | viii |
| RIWAYAT HIDUP..... | viii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Identifikasi dan Perumusan Masalah..... | 4 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| E. Kerangka Pemikiran | 24 |
| F. Hipotesis..... | 27 |
| BAB II | 7 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| A. Manajemen..... | 7 |
| B. Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 12 |
| C. Kecerdasan Intelektual..... | 16 |
| D. Kecerdasan Emosional | 18 |
| E. Kinerja..... | 19 |
| E. Hubungan Antar Variabel | 22 |
| BAB III..... | 28 |
| METODOLOGI PENELITIAN..... | 28 |
| A. Metode Penelitian..... | 28 |
| B. Sumber Data..... | 29 |
| C. Operasionalisasi Variabel | 30 |
| D. Populasi dan Sampel | 29 |

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 32 |
| F. Teknis Analisis Data..... | 34 |
| G. Tempat dan Jadwal Penelitian | 39 |
| BAB IV | 41 |
| PEMBAHASAN..... | 41 |
| A. Hasil Penelitian..... | 41 |
| BAB V..... | 63 |
| KESIMPULAN | 63 |
| A. Kesimpulan | 63 |
| B. Saran | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 65 |

