

ABSTRAK

Shella Fitriani 1182010072 “KOMPETENSI MANAJERIAL KEPALA TATA USAHA HUBUNGANNYA DENGAN KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI DI MADRASAH” (Penelitian Pada Madrasah Tsanawiyah Negeri Se-Kota Bandung)

Tata usaha merupakan salah satu bagian terpenting dalam sebuah lembaga madrasah, karena didalam dunia tata usaha itu menyediakan berbagai kebutuhan layanan yang menunjang kegiatan madrasah. Dengan kemampuan manajerial, kepala tata usaha bisa mengatur bagaimana cara manajemen dan menjalankan pelayanan administrasinya itu yang dilakukan oleh para stafnya. Kualitas dari layanan tersebut baik dan efektif dilihat dari sejauh mana kompetensi manajerial kepala tata usaha itu sudah sesuai standar nasional pendidikan yang tertuang dalam Permendiknas No. 24 tahun 2008 dan para pengguna layanan merasa puas dalam layanan tersebut ketika sudah merasakan hal-hal yang tertuang dalam buku (Jasfar, 2005: 51).

Peneliti ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Kompetensi Manajerial Kepala Tata Usaha Di Madrasah Tsanawiyah Negeri Se-Kota Bandung, 2) Kualitas Pelayanan Administrasi Di Madrasah Tsanawiyah Negeri Se-Kota Bandung, 3) Kompetensi Manajerial Kepala Tata Usaha Hubungannya Dengan Kualitas Pelayanan Administrasi Di Madrasah Tsanawiyah Negeri Se-Kota Bandung.

Penelitian ini bersifat deskriptif verifikatif, dengan menggunakan pendekatan kuantitatif jenis pembuktian pengujian hipotesis dari hasil penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan ialah menggunakan angket kuisioner. Kemudian teknik analisis data dalam penelitian ini ialah uji instrumen (Validitas dan Reabilitas), uji analisis parsial perindikator, uji prasyarat (normalitas dan linieritas), dan uji korelasi (rank sperman)

Berdasarkan hasil pengujian secara statistik, bahwa terdapat hubungan yang signifikan mengenai Kompetensi Manajerial Kepala Tata Usaha dengan Kualitas Pelayanan Administraasi. Hasil dari perhitungan yang dilakukan diperoleh nilai rata-rata yaitu 4,31, termasuk pada rentang 3,6 – 4,5, maka indikator kompetensi manajerial kepala tata usaha di Madrasah Tsanawiyah Negeri se Kota Bandung disimpulkan masuk pada kategori tinggi. Terlihat dari semua indikator setiap indikatornya itu masuk kategori tinggi, yang paling tinggi itu indikator Mendukung pengelolaan standar nasional pendidikan dengan peroleh nilai 4,45 dan yang paling kecil nya itu indikator pengelolaan sumber daya dengan peroleh nilai 4,00.

Sedangkan mengenai Kualitas Pelayanan Admiistrasi diperoleh nilai rata-rata yaitu sebesar 4,39 termasuk pada rentang 3,6 – 4,5, maka dapat disimpulkan indikator kualitas pelayanan administrasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri se Kota Bandung masuk pada kategori tinggi. Terlihat dari semua indikator setiap indikatornya itu masuk kategori tinggi, yang paling tinggi itu indikator jaminan dengan perolehan nilai 4,49 dan yang paling kecilnya itu indikator kehandalan dengan perolehan nilai 4,25.

Adapun mengenai hubungan Kompetensi Manajerial Kepala Tata Usaha dengan Kualitas Pelayanan Administrasi terdapat hubungan yang memiliki nilai signifikan sebesar $0,029 < 0,05$, maka artinya memiliki hubungan yang signifikan. Adapun nilai korelasi koefisien sebesar 0,398 termasuk pada interval 0,26 – 0,50. Maka, artinya tingkat hubungan kompetensi manajerial kepala tata usaha dengan kualitas pelayanan administrasi adalah cukup.

Kata Kunci : Kompetensi Manajerial, Kepala Tata Usaha, Kualitas Pelayanan Administtrasi