

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
A. Konsep Dan Teori	13
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	47
C. Kerangka Berpikir.....	53
D. Hipotesis.....	56

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	57
A. Metode Dan Pendekatan	57
B. Jenis Dan Sumber Data	58
C. Populasi dan Sampel	60
D. Operasional Variabel.....	62
E. Teknik Pengumpulan Data.....	65
F. Teknik Analisis Data.....	68
G. Tempat Dan Jadwal Penelitian.....	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	76
A. Deskripsi Umum Objek Penelitian	76
B. Deskripsi Data	81
C. Analisis Data	97
D. Pembahasan Hasil Penelitian	116
BAB V PENUTUP.....	121
A. Kesimpulan	121
B. Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN.....	129