

## DAFTAR ISI

|   |            |
|---|------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>  | <b>i</b>   |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>   | <b>ii</b>  |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>  | <b>iii</b> |
| <b>MOTTO HIDUP .....</b>  | <b>iv</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>  | <b>v</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>  | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>  | <b>x</b>   |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>  | <b>1</b>   |
| A. Latar Belakang Masalah.....  | 1          |
| B. Rumusan Masalah .....  | 13         |
| C. Tujuan Penelitian .....  | 14         |
| D. Kegunaan Penelitian.....   | 14         |
| E. Kerangka Pemikiran.....  | 15         |
| F. Langkah-Langkah Penelitian .....   | 22         |
| <b>BAB II PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PELAKU USAHA DALAM<br/>TRANSAKSI ELEKTRONIK .....</b> | <b>28</b>  |
| A. Perlindungan Hukum Bagi Pelaku Usaha .....   | 28         |
| 1. Pengertian Perlindungan Hukum .....  | 28         |
| 2. Pengertian Konsumen dan Pelaku Usaha.....  | 30         |
| 3. Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha .....                                    | 33         |
| 4. Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Online.....                                 | 36         |

|  |           |
|--|-----------|
| B. Transaksi Elektronik ( <i>online</i> ).....   | 38        |
| 1. Pengertian dan Sejarah Transaksi Elektronik ( <i>Online</i> ).....  | 38        |
| 2. Dasar Hukum Transaksi Elektronik ( <i>Online</i> ) .....  | 42        |
| 3. Sistem Pembayaran dalam Transaksi Elektronik.....   | 45        |
| <b>BAB III ANALISA TERHADAP TINDAK PIDANA KEKERASAN</b>  |           |
| <b>KEBEBASAN PERS ANGGOTA AJI KOTA BANDUNG.....</b>  | <b>53</b> |
| A. Pelaksanaan Perlindungan Hukum Bagi Pelaku Usaha Yang Melakukan<br>Transaksi Menggunakan Pembayaran <i>Cash On Delivery</i> /Bayar di tempat<br>(COD) dihubungan dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999<br>Tentang Perlindungan Konsumen ..... | 53        |
| B. Kendala Dalam Pelaksanaan Perlindungan Hukum Untuk Memenuhi Hak<br>Bagi Pelaku Usaha Yang Melakukan Transaksi Menggunakan Pembayaran<br><i>Cash On Delivery</i> /Bayar Di Tempat (COD).....   | 69        |
| C. Upaya Yang Dilakukan Untuk Menjamin Terpenuhinya Perlindungan<br>Hukum Bagi Pelaku Usaha Yang Dirugikan Dalam Bertransaksi<br>Menggunakan Pembayaran <i>Cash On Delivery</i> /Bayar Di Tempat (COD) Di<br>Shopee.....                           | 78        |
| <b>BAB IV PENUTUP .....</b>  | <b>91</b> |
| A. Kesimpulan .....  | 91        |
| B. Saran.....  | 93        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>94</b> |