

ABSTRAK

Siti Zalfaa Alimah (1183020109): Penerapan Prinsip Syari'ah Terhadap Pengelolaan dan Pelaksanaan Hotel Ruby Syari'ah

Penelitian ini dilatar belakangi oleh perkembangan industri syari'ah dalam bidang pariwisata Syari'ah yang meliputi hotel. Hotel Ruby Syari'ah Bandung merupakan hotel yang menerapkan prinsip syari'ah dalam praktik pengelolaan dan pelaksanaan. Permasalahan dalam hotel syariah bukan hanya sekedar klaim dan label saja. Namun harus jelas mengenai spesifikasi dan kriterianya agar tidak rancu dan hanya menjadi komoditas bisnis semata.

Penelitian ini berasal dari pemikiran bahwa untuk mendukung pelaksanaan syariat Islam saat ini berkembang industri halal dibidang pariwisata syariah yang di dalamnya terdapat hotel syariah. Perkembangan konsep hotel syariah pada saat ini disebabkan tingginya kesadaran masyarakat akan pentingnya gaya hidup halal. Dalam hal ini hotel syariah harus dipastikan peraturan, ketentuan dan pengelolaannya agar tidak bertentangan dengan syariat Islam dan dapat memberikan rasa aman, nyaman dan terpercaya bagi konsumen muslim.

Penelitian ini bertujuan untuk (1) Menganalisis dan mengetahui Penerapan Prinsip Syariah dalam pengelolaan yang diterapkan oleh Ruby Hotel Syari'ah Bandung. Dan (2) Menganalisis dan mengetahui kesesuaian pelaksanaan prinsip syari'ah pada Hotel Ruby Syari'ah Bandung berdasarkan fatwa DSN MUI (NO. 108/DSN-MUI/X/2016) tentang penyelenggaraan pariwisata berdasarkan prinsip syari'ah.

Penelitian ini dilakukan dengan metode deskriptif yaitu memaparkan dan meninjau praktik pengelolaan dan analisis kesesuaian syari'ah di Hotel Ruby Syari'ah Bandung. Sumber penelitiannya adalah Fatwa DSN MUI, buku dan karya ilmiah lainnya (artikel, jurnal, skripsi). Teknik pengumpulan datanya melalui observasi, wawancara, studi dokumentasi dan studi Pustaka. Analisis datanya secara kualitatif dengan cara mengumpulkan data untuk kemudian dianalisis dan diambil kesimpulannya.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan: (1) Praktik pengelolaan Hotel Ruby Syari'ah Bandung dibagi menjadi tiga, yaitu dari segi fasilitas, tata cara penerimaan tamu dan segi SDM dan organisai. (2) Analisis praktik pelaksanaan prinsipp syari'ah pada Hotel Ruby Syari'ah Bandung berdasarkan Fatwa DSN-MUI (NO. 108/DSN-MUI/X/2016) dapat dikatakan bahwa Hotel Ruby Syari'ah belum sepenuhnya menjalankan operasional hotel sesuai prinsip syari'ah, karena belum memiliki sertifikat halal, belum memiliki panduan pelayanan hotel yang sesuai prinsip syari'ah, dan belum adanya DPS yang mengawasi jalannya operasional hotel syari'ah. Namun, pihak hotel telah mewujudkan kesyariahanya dengan memberikan fasilitas dan pelayanana hotel seperti adanya seleksi tamu berpasangan dan karyawan/karyawati hotel telah menggunakan pakaian yang sesuai dengan syari'at Islam.

Kata Kunci: Hotel Syari'ah, Industri Halal, Pariwisata Syari'ah