

**OPTIMALISASI PELAYANAN IBADAH HAJI DALAM  
MENINGKATKAN KEPUASAN JAMAAH**

(Studi Deskriptif di Seksi Penyelenggara Haji dan Umroh (PHU) Kementerian  
Agama Kabupaten Bandung)

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial  
Pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh:

**ALIMAN ZAKARIA**

**NIM: 1174030021**

**MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI  
KOTA BANDUNG  
2022 M/1444 H**