

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN STRATEGI PELAYANAN
TRAVEL DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
PENYELENGGARAAN IBADAH HAJI DAN UMRAH**

(Studi Deskriptif di PT. Sahabat Hijrah Indonesia Ash-Shiddiq Tours Subang)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial

(S.Sos) Pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh :

ADITYA DWI PURNAMA

NIM : 1184030003

JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG**

2022/1444 H