

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO HIDUP.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Landasan Pemikiran.....	10
F. Langkah-langkah Penelitian.....	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	28
A. Strategi Komunikasi.....	28
1. Pengertian Strategi Komunikasi	28
2. Komponen Strategi Komunikasi.....	33
3. Fungsi Strategi Komunikasi.....	40
4. Sifat Strategi Komunikasi.....	41
5. Model Strategi Komunikasi.....	41

B. Pembatalan Keberangkatan Haji.....	47
1. Pengertian Pembatalan Keberangkatan Haji.....	47
2. Faktor Pembatalan Keberangkatan Haji	48
3. Dampak Pembatalan Keberangkatan Haji	49
 BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	 51
A. Gambaran Umum Kementerian Agama Kabupaten Tasikmalaya .	51
1. Sejarah, Visi - Misi dan Struktur Organisasi	51
a. Sejarah.....	54
b. Visi Misi.....	58
c. Struktur Organisasi.....	59
2. Bidang PHU Kementerian Agama Kabupaten Tasikmalaya.....	60
a. Fungsi.....	60
b. Struktur Organisasi.....	60
 B. Hasil Penelitian.....	 62
1. Perencanaan Komunikasi Pembatalan Keberangkatan Haji 2021 ...	64
a. Riset	64
b. Perumusan Kebijakan	69
c. Perencanaan Program.....	75
d. Kegiatan Komunikasi.....	78
e. Umpan Balik	80
f. Evaluasi.....	83
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Kegiatan Komunikasi Pembatalan Keberangkatan Haji 2021	85

C. Pembahasan Penelitian.....	88
1. Analisis Perencanaan Komunikasi Pembatalan Keberangkatan Haji 2021	88
a. Riset	88
b. Perumusan Kebijakan	90
c. Perencanaan Program	91
d. Kegiatan Komunikasi	96
e. Umpan Balik.....	98
f. Evaluasi.....	99
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Kegiatan Komunikasi Pembatalan Keberangkatan Haji 2021	100
BAB IV KESIMPULAN.....	103
A. Simpulan	103
B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	114

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Kerangka Konseptual	17
GAMBAR 2.1 Siklus Perencanaan Komunikasi	42
GAMBAR 3.1 Struktur Organisasi Kemenag Pada Tahun 1990-an.....	55
GAMBAR 3.2 Kepala Kantor Kemenag Selama 12 Periode	57
GAMBAR 3.3 Struktur Organisasi Periode Tahun 2020 – Sekarang	59

