

# **Meningkatkan Kualitas Santri Melalui Penerapan Total Quality Management Pada Era New Normal**

(Studi Kasus di Pondok Pesantren Al-Mua'wanah Kecamatan Ngamprah,  
Kabupaten Bandung Barat)

## **SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Sosial (S.Sos) Pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas  
Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati



Oleh:

**Dzaki Dzulfaqqor**

**NIM 1184030034**

**BANDUNG**

**1444 H/ 2022 M**