

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO HIDUP.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Penelitian .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	12
E. Landasan Pemikiran .....	12
1. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	12
F. Landasan Teoritis .....	14
G. Landasan Konseptual .....	18
H. Langkah-langkah Penelitian.....	19
1. Penetapan Subjek Penelitian.....	19
2. Metode Penelitian.....	20
3. Sumber Data Pendukung .....	21
4. Teknik Pengumpulan Data .....	21
5. Tafsir Data, Analisis Data dan Penarikan Kesimpulan .....	22
<b>BAB II .....</b>	<b>24</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA TENTANG MENINGKATKAN KUALITAS SANTRI MELALUI PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT PADA ERA NEW NORMAL .....</b>	<b>24</b>
A. Kualitas Santri .....	24
B. Pondok Pesantren .....	29
D. Era New Normal .....	54
E. Total Quality Management dalam Perspektif Al-Qur'an .....	56

## DAFTAR ISI

<b>BAB III.....</b>	<b>61</b>
<b>TINJAUAN EMPIRIS TENTANG MENINGKATKAN KUALITAS SANTRI MELALUI PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT PADA ERA NEW NORMAL DI PONDOK PESANTREN AL- MU'AWANAH .....</b>	<b>61</b>
A. Kondisi Objektif Pondok Pesantren Al-Mua'wanah.....	61
B. Fokus Pada pelanggan ( <i>focus on customer</i> ) oleh Pondok Pesantren Al- Mua'wanah dalam Meningkatkan Kualitas Santri Pada Era New Normal .....	72
C. Perbaikan Proses ( <i>process improvement</i> ) oleh Pondok Pesantren Al- Mua'wanah dalam Meningkatkan Kualitas Santri Pada Era New Normal .....	81
D. Keterlibatan Total ( <i>Total Involvement</i> ) oleh Pondok Pesantren Al- Mua'wanah dalam Meningkatkan Kualitas Santri Pada Era New Normal .....	86
<b>BAB IV .....</b>	<b>90</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>90</b>
A. Kesimpulan .....	90
B. Saran.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN .....</b>	<b>99</b>