

## ABSTRAK

**Ratna Murni**, “*Media Massa dan Citizen Journalism (Studi mengenai Kebijakan Media Tentang Tayangan Citizen Journalism di Detik.com)*”.

Detik sebagai salah satu media *online* terbesar di Indonesia meluncurkan wadah media warga Pasangmata.com. Keterlibatan warga masyarakat dalam konteks *citizen journalism* ini tentu berkaitan dengan masalah kebijakan dari media. Maka mengkaji soal kebijakan redaksi terkait dengan *citizen journalism* menjadi menarik untuk diteliti, dilihat dari aspek kebijakannya, semakin dalam kebijakan yang mengatur *citizen journalism* berarti semakin penting peran yang diberikan oleh Detik.com. Sebab berita apapun yang akan di publikasi dari para *citizen journalism* harus dipertanggungjawabkan keseluruhannya oleh media yang mewadahnya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kebijakan media Detik.com mengenai tayangan *citizen journalism*, yang dilihat dari aspek pertimbangan detik.com menyediakan ruang bagi *citizen journalism*, regulasi pemberitaan yang disiapkan oleh detik.com untuk *citizen journalism*, dan proses atau tahapan verifikasi tayangan *citizen journalism*.

Landasan penelitian ini berpijak pada Teori Agenda Setting. Teori ini digunakan untuk mengetahui kebijakan redaksi Detik.com dalam perencanaan, pemilihan kiriman berita, kriteria jenis berita dan penerapan *citizen journalism* apakah dari pihak Detik.com memilih kiriman berita sesuai dengan kepentingan perusahaan atau yang lainnya.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Metode ini digunakan untuk mendeskripsikan gambaran atau lukisan secara sistematis, factual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki yaitu kebijakan media Detik.com mengenai tayangan *citizen journalism*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pertimbangan Detik.com dalam menyediakan ruang *citizen journalism* dengan membuat platform pasangmata.com untuk membantu detik.com dalam mendapatkan informasi berkualitas dari segala penjuru negeri. Regulasi pemberitaan yang disiapkan oleh Detik.com untuk *citizen journalism*, yaitu memiliki nilai berita dan memenuhi unsur 5W1H dan SOP Pasangmata.com. Sebelum tayangan *citizen journalism* diterbitkan, tahap terakhir ialah tahap cek dan ricek serta verifikasi.

Adanya ruang *citizen journalism*, semua hal yang berkaitan dengan informasi dari seluruh penjuru negeri dapat memenuhi kebutuhan masyarakat akan informasi serta membantu pemerintah dalam meningkatkan pelayanan publik. Maka dari itu perlunya edukasi *citizen journalism* mengenai unsur-unsur berita serta verifikasi berita agar terhindar dari berita bohong dan tidak berimbang.