

**PENERAPAN FUNGSI MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN PUBLIK**

(Studi Deskriptif di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Warungkondang
Kecamatan Cianjur)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos.)

Pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung

Oleh:

RISKY ASRI OKTAVIANI

1184030106



BANDUNG

2022 M/1444 H