

DAFTAR ISI

Hlm.

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
HALAMAN PESEMBAHAN	
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan	4
1.4. Batasan Masalah	4
1.5. Kerangka Pemikiran	5
1.6. Metodologi Penelitian	6
1.6.1. Tahap Perencanaan	6
1.6.2. Tahap Penelitian	7
1.6.2.1. <i>Business Understanding</i>	7
1.6.2.2. <i>Data Understanding</i>	7
1.6.2.3. <i>Data Preparation</i>	8
1.6.2.4. <i>Modeling</i>	8

1.6.2.5. <i>Evaluation</i>	8
1.7. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II KAJIAN LITERATUR	10
2.1. Tinjauan Pustaka	10
2.1.1. State Of The Art.....	10
2.2. Landasan Teori	14
2.2.1. Surat Edaran Kementrian Agama No. 05 Tahun 2022	14
2.2.2. Analisis Sentimen.....	17
2.2.3. Klasifikasi	17
2.2.4. Algoritma <i>Support Vector Machine</i>	18
2.2.5. <i>Crisp-DM (Cross Industry Standard Process For Data Mining)</i> .	19
2.2.6. Bahasa Pemograman <i>Python</i>	21
2.2.7. Twitter.....	21
2.2.8. <i>Crawling Data</i>	22
2.2.9. <i>API</i> Twitter.....	22
2.2.10. Oversampling	22
2.2.11. TextBlob.....	23
2.2.12. Google Colabs.....	23
2.3. Pengujian Perangkat Lunak.....	23
2.3.1. Pengujian <i>Confusion Matrix</i>	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1. Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	26
3.1.1. Analisis Kebutuhan Perangkat Keras.....	26
3.1.2. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	26
3.2. Metodologi Penelitian	27
3.2.1. <i>Business Understanding</i>	27
3.2.2. <i>Data Understanding</i>	28
3.2.3. <i>Data Preparation</i>	31
3.2.3.1. Case Folding	32
3.2.3.2. Cleansing	34

3.2.3.3.	Tokenizing	36
3.2.3.4.	Stemming.....	37
3.2.3.5.	Normalization	39
3.2.3.6.	Stopword Removal	41
3.2.4.	<i>Modelling</i>	43
3.2.4.1.	Pelabelan Data	43
3.2.4.2.	Klasifikasi dengan Support Vector Machine	46
BAB IV HASIL PENELITIAN		49
4.1.	Implementasi Sistem	49
4.1.1.	Perangkat Keras	49
4.1.2.	Perangkat Lunak.....	49
4.2.	Implementasi Modelling.....	50
4.2.1.	Pengambilan Data	50
4.2.2.	Preprocessing Data.....	53
4.2.3.	Pelabelan Data.....	57
4.3.	Pengujian	58
4.4.	Evaluasi	65
BAB V PENUTUP		70
5.1.	Kesimpulan.....	70
5.2.	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN		74
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		78