

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>B. Identifikasi masalah</b> .....	6
<b>C. Rumusan Masalah</b> .....	6
<b>D. Tujuan Penelitian</b> .....	6
<b>E. Kegunaan Penelitian</b> .....	7
<b>F. Kerangka Pemikiran</b> .....	7
<b>BAB II</b> .....	11
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
<b>A. Deskripsi Konseptual</b> .....	11
1. Pengertian Administrasi Publik.....	11
2. Tinjauan Keuangan Negara/Daerah.....	13
3. Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	15
4. Tinjauan Retribusi Daerah.....	16
5. Retribusi Pelayanan Sampah.....	18
6. Optimalisasi.....	23
<b>B. Penelitian Terdahulu</b> .....	24
<b>BAB III</b> .....	29
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	29
<b>A. Metode Penelitian</b> .....	29

<b>B. Sumber Data Penelitian</b> .....	30
<b>C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian</b> .....	30
<b>D. Operasional Variabel</b> .....	32
<b>E. Teknik Analisis Data Penelitian</b> .....	35
<b>F. Tempat dan Waktu Penelitian</b> .....	37
<b>BAB IV</b> .....	39
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	39
<b>A. Deskripsi Data</b> .....	39
<b>B. Pembahasan Hasil Penelitian</b> .....	41
<b>1. Pelaksanaan Optimalisasi Pemungutan Retribusi Pelayanan Persampahan dan Kebersihan UPT Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Bandung</b> 41	
<b>2. Hambatan dalam Upaya Optimalisasi Pemungutan Retribusi Pelayanan Persampahan dan Kebersihan di Kota Bandung</b> .....	67
<b>3. Upaya yang dilakukan oleh UPT Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Bandung dalam mengoptimalkan pemungutan retribusi pelayanan persampahan dan kebersihan</b> .....	71
<b>BAB V</b> .....	74
<b>PENUTUP</b> .....	74
<b>A. Simpulan</b> .....	74
<b>B. Saran</b> .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	77
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	79



## DAFTAR TABEL

<b>Table 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Pelayanan Persampahan Dan Kebersihan Kota Bandung 2016-2020 .....</b>	<b>3</b>
<b>Table 2 Tarif Jasa Pengelolaan Sampah .....</b>	<b>21</b>
<b>Tabel 2.1 Tarif Golongan Komersial dan Non Komersial .....</b>	<b>22</b>
<b>Tabel 2.2 Tarif Golongan Pada Angkutan Umum...Error! Bookmark not defined.</b>	
<b>Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>27</b>
<b>Tabel 3.1 Data Informan .....</b>	<b>31</b>
<b>Tabel 3.2 Operasional Variabel .....</b>	<b>35</b>

