

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	iiiv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	ivi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Kisi dan Kajian	8
1. Pengertian Manajemen	8
2. Fungsi Manajemen	8
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Tugas Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15

4.	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
C.	Kinerja Karyawan.....	19
1.	Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
2.	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
3.	Indikator Kinerja Pekerja (Karyawan)	22
D.	Penelitian Terdahulu.....	24
E.	Kerangka Berpikir	29
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	32
A.	Jenis dan Metode Penelitian	32
1.	Jenis Penelitian	32
2.	Metode Penelitian.....	32
B.	Sumber Data	33
1.	Populasi	33
2.	Sampel Penelitian	34
C.	Definisi Operasional.....	36
D.	Teknik Pengumpulan Data	39
1.	Observasi (pengamatan)	39
2.	<i>Interview</i> (wawancara)	39
3.	Dokumentasi.....	41
E.	Pengolahan dan Analisis Data	41
F.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	44
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	46
A.	Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	46
1.	Profil Rully Bistro Café.....	46
2.	Visi Misi Rully Bistro Café.....	46

3.	Varian Menu di Rully Bistro Cafe.....	48
4.	Struktur Kepengurusan Café	54
B.	Upaya Manajemen Sumber Daya Manusia Yang Diterapkan Rully Bistro Café	54
1.	Permasalahan yang dihadapi Rully Bistro Cafe Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	54
2.	Upaya Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Rully Bistro Café	57
C.	Analisis Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Rully Bistro Cafe	63
1.	Analisis Permasalahan Yang Dihadapi Rully Bistro Café dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan	63
2.	Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Rully Bistro Café	66
BAB V	PENUTUP	80
A.	Kesimpulan.....	80
B.	Saran	82
	DAFTAR PUSTAKA	85
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	88
A.	Pedoman Wawancara	88
B.	Dokumentasi.....	91
C.	Surat SK Pembimbing	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Sampel/Subjek Penelitian	35
Tabel 3.2 Definisi Oprasional	36



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir	30
Gambar 3.2 Tahapan coding analisis penelitian kualitatif	44
Gambar 4.1 Coffee, Signature, dan Manual Brew	49
Gambar 4.2 Mocktail, Milk Tea Fresh Juice, Milk Shake Other Drink.....	51
Gambar 4.3 Menu Makanan.....	52
Gambar 4.4 Struktur Kepengurusan Rully Bistro Cafe	54
Gambar 4.5 Pengorganisasian Rully Bistro Cafe.....	68
Gambar 4.6 Skema Proses Pengadaan Tenaga Kerja.....	71

