

ABSTRAK

Adri Ramadan Pratama (1138020013): *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention (Studi Pada Karyawan PT Balai Pustaka (Persero) Jakarta)*

Dewasa ini, fenomena persaingan yang semakin ketat di antara perusahaan-perusahaan dituntut untuk mampu bersaing dalam berbagai hal supaya perusahaan tersebut dapat bertahan dalam menjalankan bisnisnya. Agar mampu bertahan, maka perusahaan perlu memperhatikan kualitas sumber daya manusia itu sendiri. Sukses atau tidaknya suatu organisasi tergantung dari kualitas sumber daya manusia yang dimiliki karena sumber daya manusia yang berkualitas adalah sumber daya manusia yang memiliki prestasi. Oleh karena itu perusahaan perlu memperhatikan karyawan yang berprestasi agar karyawan yang memiliki prestasi tersebut tidak timbul keinginan untuk keluar (*turnover intention*) akibat dari menurunnya kepuasan kerja maupun komitmennya pada organisasi. PT Balai Pustaka (Persero) yang menjadi objek penelitian telah mengalami *turnover* yang sangat mengkhawatirkan.

Sehingga pada penelitian ini, fokus utama yang ingin menjadi tujuan peneliti adalah untuk mengetahui besarnya pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* di PT Balai Pustaka (Persero) Jakarta, baik secara parsial maupun secara simultan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif dan verifikatif yang diolah dengan menggunakan *SPSS versi 16*. Metode analisis penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi liner berganda, uji parsial, uji simultan, koefisien determinasi, dan analisis korelasi. Sampel pada penelitian ini sebanyak 55 karyawan yang diambil dari masing-masing departemen yang terdapat di PT Balai Pustaka (Persero) Jakarta.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa kepuasan kerja mempunyai pengaruh negatif terhadap *turnover intention* yang dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($-4,821 > -1,674$) dan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($sig < 0,05$). Komitmen Organisasi mempunyai pengaruh negatif terhadap *Turnover Intention* dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($-2,185 > -1,674$) dengan nilai signifikansi sebesar 0,033 ($sig < 0,05$). Kontribusi pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi mempunyai pengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention* sebesar 64,1% sedangkan sisanya 35,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Turnover Intention*