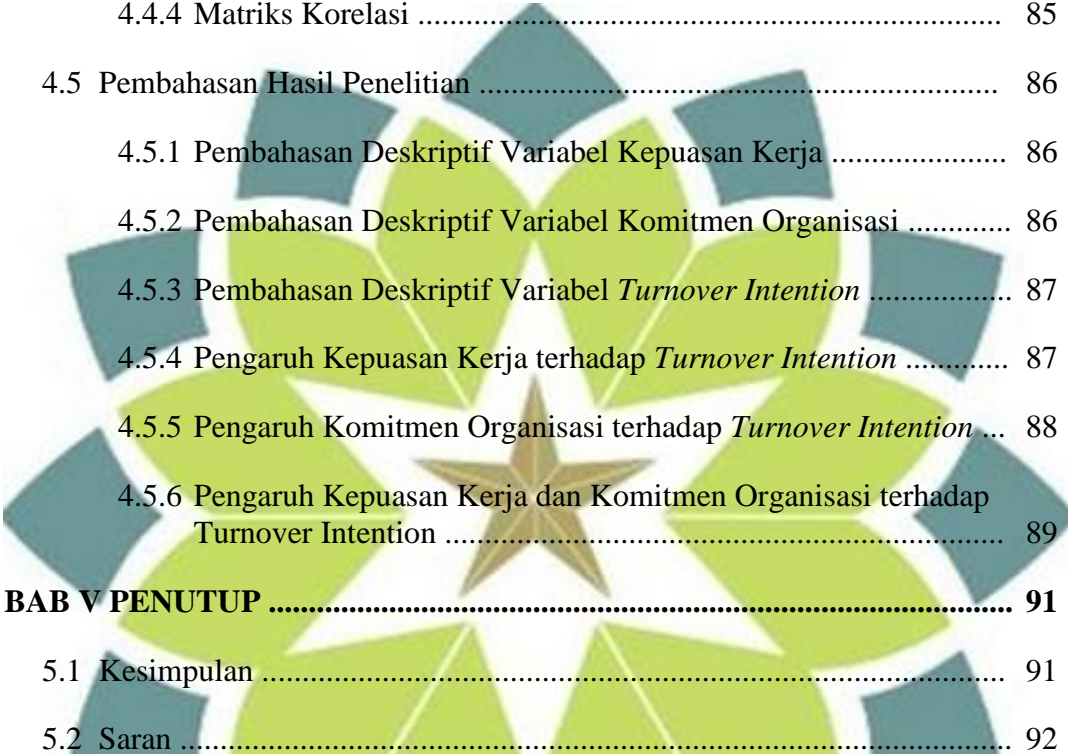


DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Penelitian	6
1.6 Kerangka Pemikiran	6
1.7 Hipotesis Penelitian	8
1.8 Penelitian Terdahulu	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Manajemen SDM	12
2.1.1 Pengertian MSDM	12
2.1.2 Fungsi MSDM	13
2.2 <i>Turnover Intention</i>	15
2.2.1 Definisi <i>Turnover Intention</i>	15
2.2.2 Faktor-Faktor yang Berperan Pada <i>Turnover Intention</i>	17
2.2.3 Dampak <i>Turnover Intention</i>	21
2.3 Kepuasan Kerja	23

2.3.1	Definisi Kepuasan Kerja	23
2.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	26
2.3.3	Pentingnya Kepuasan Kerja	29
2.4	Komitmen Organisasi	31
2.4.1	Definisi Komitmen Organisasi	31
2.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	33
2.5	Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan <i>Turnover Intention</i>	34
2.5.1	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	34
2.5.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	35
2.5.3	Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		37
3.1	Metode Penelitian	37
3.2	Populasi dan Sampel	38
3.2.1	Populasi	38
3.2.2	Sampel	38
3.3	Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	40
3.3.1	Variabel Bebas	40
3.3.2	Variabel Terikat	40
3.3.3	Operasional Variabel	41
3.4	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	47
3.4.1	Sumber Data	47
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	48
3.5	Teknik Analisis Data	49
3.5.1	Uji Validitas	49
3.5.2	Uji Reliabilitas	50

3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	52
3.6 Uji Hipotesis	52
3.6.1 Uji Parsial (Uji T)	52
3.6.2 Uji Simultan (Uji F)	53
3.6.3 Koefisien Determinasi (R^2)	53
3.6.4 Analisis Korelasi	53
3.7 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	55
3.7.1 Lokasi Penelitian	55
3.7.2 Waktu Penelitian	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	57
4.1.1 Sejarah PT Balai Pustaka (Persero)	57
4.1.2 Visi dan Misi PT Balai Pustaka (Persero)	58
4.1.3 Kompetensi Bisnis	58
4.1.4 Struktur Organisasi	60
4.2 Hasil Penelitian	61
4.2.1 Profil Responden	62
4.2.2 Pengolahan Data Kuesioner Deskriptif	65
4.3 Analisis Data	73
4.3.1 Uji Validitas	73
4.3.2 Uji Reliabilitas	76
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	77
4.4 Uji Hipotesis	79
4.4.1 Uji Parsial (Uji T)	79
4.4.2 Uji Simultan (Uji F)	83



4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi	84
4.4.4 Matriks Korelasi	85
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	86
4.5.1 Pembahasan Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	86
4.5.2 Pembahasan Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	86
4.5.3 Pembahasan Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	87
4.5.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	87
4.5.5 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	88
4.5.6 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention	89
BAB V PENUTUP	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92

uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan	2
Tabel 1.2	Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian	42
Tabel 3.2	Kaidah Kuesioner Arikunto	49
Tabel 3.3	Klasifikasi Koefisien Reliabilitas Triton	51
Tabel 3.4	Kriteria Interpretasi Skor Koefisien Korelasi	54
Tabel 3.5	Waktu Penelitian	56
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4.5	Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja	66
Tabel 4.6	Frekuensi Jawaban Variabel Komitmen Organisasi	69
Tabel 4.7	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Turnover Intention</i>	71
Tabel 4.8	Hasil Perhitungan Validitas Instrumen Kepuasan Kerja	74
Tabel 4.9	Hasil Pehitungan Validitas Instrumen Komitmen Organisasi	75
Tabel 4.10	Hasil Perhitungan Validitas Instrumen <i>Turnover Intention</i>	75
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Reliabilitas Kepuasan Kerja	76
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Reliabilitas Komitmen Organisasi	76

Tabel 4.13 Hasil Pengujian Reliabilitas <i>Turnover Intention</i>	77
Tabel 4.14 Hasil Olah Data Output Regresi Linier Berganda	78
Tabel 4.15 Hasil Olah Data Output Uji T	80
Tabel 4.16 Hasil Olah Data Output Uji F	83
Tabel 4.17 Hasil Olah Data Output Koefisien Determinasi	84
Tabel 4.18 Hasil Olah Data Output Matriks Korelasi	85

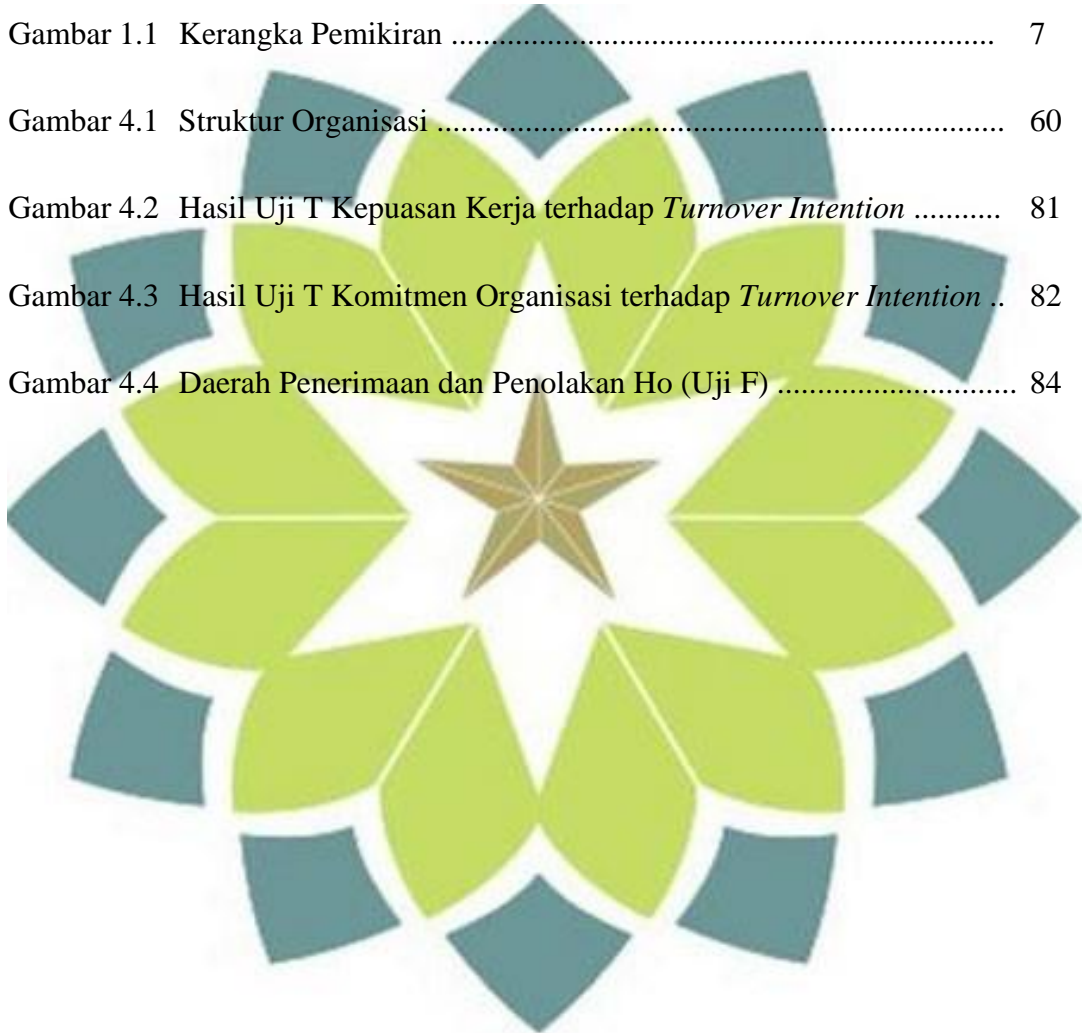


uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	7
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	60
Gambar 4.2 Hasil Uji T Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	81
Gambar 4.3 Hasil Uji T Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	82
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho (Uji F)	84



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG