

DAFTAR ISI

	hlm
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Kerangka Pemikiran.....	4
1.6 Metodologi Penelitian.....	4
1.6.1 Metode Pengumpulan data.....	4
1.6.2 Metode Evaluasi.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	7
2.1. Tinjauan Pustaka.....	7
2.2. Landasan Teori.....	9
2.2.1. Evaluasi.....	9
2.2.2. Jenis-Jenis Evaluasi.....	10

2.2.3. Evaluasi Kualitas <i>Web</i>	10
2.2.4. ISO (International Organization for Standardnational)	11
2.2.5. <i>ISO 25023</i>	12
2.2.6. Usability.....	13
2.2.7. <i>Usability Testing</i>	14
2.2.8. <i>Usability Testing</i> pada <i>ISO</i>	15
2.2.9. Figma	16
2.2.10. Metode Implemen	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Aktivitas Penelitian	25
3.2 Observasi.....	26
3.3 Implementasi Fungsi	26
3.3.1 Pengujian <i>Usability</i>	26
3.3.2 Pengujian Faktor <i>Appropriateness Recognisability</i>	26
3.3.3 Pengujian Faktor <i>Learnability</i>	29
3.3.4 Pengujian Faktor <i>Operability</i>	33
3.3.5 Pengujian Faktor <i>User Error Protection</i>	41
3.3.6 Pengujian Faktor <i>User interface Aesthetics</i>	44
3.3.7 Pengujian <i>Faktor Accessibility</i>	45
3.4 Menyebarkan evaluasi <i>usability e-payment</i>	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Hasil evaluasi menggunakan <i>ISO 25023</i>	48
4.2 Pembahasan dan Rekomendasi.....	53
4.3 Wireframe	58
4.4 Mockup	70
BAB V PENUTUP	77

5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	77

