

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
RIWAYAT HIDUP.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Kerangka Pemikiran.....	9
F. Langkah-Langkah Penelitian.....	14
<b>BAB II     TINJAUAN TEORITIS TENTANG PERLINDUNGAN               KONSUMEN</b>	
A. Teori dan Asas Hukum.....	20
B. Perlindungan Konsumen .....	23
C. Pelaku Usaha .....	28
D. Hubungan Hukum Pelaku Usaha dan Konsumen .....	35
E. Jual Beli dan Selisih Harga .....	40
F. Perjanjian Baku/Klausal Baku .....	46
<b>BAB III    PELAKSANAAN PERLINDUNGAN HUKUM ATAS               PERBEDAAN HARGA PADA DISPLAY DAN KASIR               ALFAMART</b>	
A. Gambaran Umum PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk.....	48

B. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Alfamart atas Perbedaan Harga Display dengan Kasir.....	51
C. Pertanggungjawaban Alfamart Terhadap Perbedaan Harga Display dengan Kasir.....	61

**BAB IV PENUTUP**

A. Simpulan.....	74
B. Saran.....	75

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

