

DAFTAR ISI

ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
RIWAYAT HIDUP	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5 Landasan Pemikiran	8
1.6 Langkah-langkah Penelitian.....	25
BAB 2 LANDASAN TEORI	39
2.1 Pengelolaan	39
2.1.1 Definisi Pengelolaan.....	39
2.1.2 Fungsi dan Tujuan Pengelolaan.....	40
2.2 Media Sosial.....	42
2.2.1 Definisi Media Sosial	42
2.2.2 Karakteristik Media Sosial.....	43
2.3 <i>YouTube</i> sebagai Media Sosial.....	46
2.3.1 Definisi <i>YouTube</i> sebagai Media Sosial	46
2.3.2 Karakteristik <i>YouTube</i> sebagai Media Sosial	47
2.4 Humas Pemerintahan	49
2.4.1 Definisi Humas Pemerintahan.....	49
2.4.2 Tugas Pokok Humas Pemerintahan.....	50
2.4.3 Fungsi Pokok Humas Pemerintahan.....	51
2.4.4 Kegiatan Humas Pemerintahan	52
2.5 <i>Public Relations Online</i>	53
2.5.1 Definisi <i>Public Relations Online</i>	53
2.5.2 Fungsi dan Tujuan <i>Public Relations Online</i>	54
2.6 <i>Four Step Public Relations</i>	57
2.6.1 Definisi <i>Four Step Public Relations</i>	57

2.6.2	Identifikasi Masalah	57
2.6.3	Perencanaan.....	60
2.6.4	Komunikasi	62
2.6.5	Evaluasi	65
BAB 3 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		68
3.1	Hasil Penelitian	68
3.1.1	Profil Protokol Komunikasi Pimpinan Kota Bandung.....	68
3.1.2	Visi dan Misi Protokol Komunikasi Pimpinan Kota Bandung	69
3.1.3	Logo	70
3.1.4	Struktur Organisasi Protokol Komunikasi Pimpinan Kota Bandung	72
3.1.5	Tugas Protokol Komunikasi Pimpinan Kota Bandung	72
3.1.6	Profil Informan Protokol Komunikasi Pimpinan Kota Bandung	76
3.2	Hasil Penelitian	77
3.2.1	Identifikasi Masalah Protokol Komunikasi Pimpinan Kota Bandung Dalam Pengelolaan Keterbukaan Informasi Publik Melalui Kanal <i>YouTube</i> @HaloBandung	79
3.2.2	Perencanaan Protokol Komunikasi Pimpinan Kota Bandung Dalam Pengelolaan Keterbukaan Informasi Publik Melalui Kanal <i>YouTube</i> @HaloBandung	82
3.2.3	Komunikasi Protokol Komunikasi Pimpinan Kota Bandung Dalam Pengelolaan Keterbukaan Informasi Publik Melalui Kanal <i>YouTube</i> @HaloBandung	86
3.2.4	Evaluasi Protokol Komunikasi Pimpinan Kota Bandung Dalam Pengelolaan Keterbukaan Informasi Publik Melalui Kanal <i>YouTube</i> @HaloBandung	90
3.3	Hasil Pembahasan	92
3.3.1	Identifikasi Masalah Protokol Komunikasi Pimpinan Kota Bandung Dalam Pengelolaan Keterbukaan Informasi Publik Melalui Kanal <i>YouTube</i> @HaloBandung.....	93
3.3.2	Perencanaan ProKomPim Kota Bandung Dalam Pengelolaan Keterbukaan Informasi Publik Melalui Kanal <i>YouTube</i> @HaloBandung.....	96
3.3.3	Komunikasi Protokol Komunikasi Pimpinan Kota Bandung Dalam Pengelolaan Keterbukaan Informasi Publik Melalui Kanal <i>YouTube</i> @HaloBandung	99
3.3.4	Evaluasi Protokol Komunikasi Pimpinan Kota Bandung Dalam Pengelolaan Keterbukaan Informasi Publik Melalui Kanal <i>YouTube</i> @HaloBandung	102
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN		105
4.1	Simpulan	105
4.2	Saran	107
DAFTAR PUSTAKA		109
LAMPIRAN.....		112

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Penelitian	14
Tabel 2 Nama dan Jabatan Informan	76
Tabel 3 Pendidikan dan Jurusan Informan	76
Tabel 4 Usia, Jenis Kelamin, dan Status Informan	77



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG