

# **Pengaruh Service Quality Terhadap Kepuasan Nasabah**

**PD. BPR Sumedang cabang Darmaraja**

**Skripsi**

Diajukan Kepada Jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



**UIN**

Disusun Oleh :

**JODI HERLAMBAANG**

**1128020043**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI**

**BANDUNG**

**2016**