

Abstrak

Sulitnya menyelesaikan suatu permasalahan pada kepengurusan organisasi DEMA-F dari hasil wawancara dilatar-belakangi oleh masalah komunikasi yang muncul. Selain itu, kecerdasan emosional pun penting untuk diketahui perannya dalam menyelesaikan suatu permasalahan. Oleh karena itu tujuan penelitian ini adalah untuk melihat pengaruh komunikasi interpersonal dan kecerdasan emosional terhadap kemampuan pemecahan masalah dalam organisasi intra fakultas (DEMA-F) UIN Sunan Gunung Djati Bandung. Desain penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan kausalitas. Partisipan penelitian ini sebanyak 117 pengurus DEMA-F UIN Sunan Gunung Djati Bandung dari 6 Fakultas yang didapatkan dengan teknik purposive sampling. Hasil penelitian menunjukkan nilai $F = 69.573$ dan $p\text{-value} = 0.00 < 0.05$, yang artinya terdapat pengaruh komunikasi interpersonal dan kecerdasan emosional terhadap kemampuan pemecahan masalah pada pengurus DEMA-F UIN Sunan Gunung Djati Bandung. Penelitian ini menekankan pentingnya komunikasi interpersonal dalam penyelesaian suatu permasalahan dalam organisasi.

Kata Kunci : *problem solving, komunikasi interpersonal, kecerdasan emosional.*



Abstract

The difficulty of solving a problem in the management of the DEMA-F organization from the results of the interview was motivated by the communication problems that arose. In addition, emotional intelligence is also important to know its role in solving a problem. Therefore the purpose of this study was to see the effect of interpersonal communication and emotional intelligence on problem solving skills in the intra-faculty organization (DEMA-F) of UIN Sunan Gunung Djati Bandung. The research design used is quantitative with a causality approach. The participants in this study were 117 DEMA-F UIN Sunan Gunung Djati Bandung officials from 6 faculties who were obtained by purposive sampling technique. The results showed that the value of $F = 69.573$ and $p\text{-value} = 0.00 < 0.05$, which means that there is an influence of interpersonal communication and emotional intelligence on the problem-solving ability of the DEMA-F management of UIN Sunan Gunung Djati Bandung. This study emphasizes the importance of interpersonal communication in solving a problem in an organization.

Keywords: *Problem Solving, Interpersonal Communication, Emotional Intelligence*





uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG