

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
RIWAYAT HIDUP.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Landasan Pemikiran.....	6
F. Kerangka Konseptual.....	15
G. Langkah-Langkah Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
TENTANG IMPLEMENTASI FUNGSI PENGORGANISASIAN DALAM PELAYANAN HAJI KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANDUNG.....	21
A. Implementasi.....	21
1. Pengertian Implementasi.....	21
2. Ruang Lingkup Implementasi.....	21
3. Fungsi Implementasi.....	22
4. Tujuan Implementasi.....	22
B. Pengorganisasian.....	23
1. Pengertian Pengorganisasian.....	23
2. Fungsi Pengorganisasian.....	24
3. Unsur-unsur Pengorganisasian.....	26
4. Asas-asas Pengorganisasian.....	28
5. Pembagian Kerja dan Pengelompokan Kerja.....	30
6. Pendelagasian wewenang.....	39
C. Pelayanan Haji.....	42

1. Pengertian Pelayanan Haji.....	42
2. Dasar Hukum Pelayanan Haji.....	47
3. Standar Pelayanan Haji.....	50
4. Bentuk-bentuk Pelayanan Haji.....	52
5. Prinsip Pelayanan Haji.....	54
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Kondisi Objektif Penelitian.....	57
1. Sejarah Berdiri Kementerian Agama kota Bandung.....	57
2. Visi, Misi dan Tujuan.....	61
3. Struktur Organisasi Dengan Kedudukan tugas dan Fungsi Kantor Kementerian Agama Kota Bandung.....	63
4. Struktur Organisasi Seksi Penyelenggaraan Haji dan umroh Kementerian Agama Kota Bandung.....	65
5. Program-Program Penyelenggaraan Haji dan Umroh Kementerian Agama Kota Bandung.....	71
6. Pelayanan Ibadah Haji di Kementerian Agama Kota Bandung.....	72
B. Hasil Penelitian.....	86
1. Proses Penempatan pegawai dan pengelompokan Kerja dan dalam Pelayanan Haji Seksi Penyelenggara Haji dan Umroh Kementerian Agama Kota Bandung.....	87
2. Proses Pendelegasian Wewenang berdasarkan strukur organisasi dalam Pelayanan Haji Seksi Penyelenggara Haji dan Umroh Kementerian Agama Kota Bandung.....	95
3. Faktor pendukung dan penghambat dalam proses pengorganisasian pelayanan haji kementrian agama kota Bandung.....	101
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	102
BAB IV PENUTUP.....	107
A. Kesimpulan.....	107
B. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	111