

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Hasil Penelitian .....	7
F. Kerangka Pemikiran.....	8
G. Proposisi.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
A. Kerangka Konseptual .....	14
1. Administrasi Publik .....	14
2. Kebijakan Publik .....	16
3. Efektivitas.....	22
4. Surat Edaran .....	26
5. Pelayanan Publik .....	28
B. Penelitian Terdahulu .....	29
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
A. Metode Penelitian.....	35
B. Sumber Data.....	36
1. Sumber Data Primer .....	36
2. Sumber Data Sekunder .....	37
C. Teknik Pengumpulan Data.....	37

1. Observasi (pengamatan) .....	38
2. Wawancara .....	38
3. Studi Dokumentasi .....	40
D. Operasional Parameter .....	40
E. Teknis Analisis Data .....	42
A. Reduksi data .....	42
B. Penyajian data.....	43
C. Penarikan kesimpulan/Verifikasi .....	43
F. Triangulasi.....	44
G. Tempat dan Waktu Penelitian .....	44
1. Tempat Penelitian.....	44
2. Waktu penelitian.....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
A. Gambaran Umum Kantor Urusan Agama Kecamatan Cinambo Kota Bandung.....	46
1. Profil KUA Kecamatan Cinambo Kota Bandung .....	46
2. Visi Misi KUA Kecamatan Cinambo Kota Bandung .....	48
3. Personil dan Struktur Organisasi KUA Kecamatan Cinambo Kota Bandung.....	48
B. Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	50
1. Tepat kebijakan .....	53
2. Tepat Pelaksanaan .....	58
3. Tepat Target .....	66
4. Tepat Lingkungan.....	68
5. Tepat Proses .....	74
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>80</b>
A. Kesimpulan .....	80
B. Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1 Pendaftaran Pernikahan Langsung ke KUA Cinambo saat PPKM darurat tahun 2021 .....</b>	<b>4</b>
<b>Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 3.1 Daftar Informan .....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 3. 2 Operasional Parameter Penelitian .....</b>	<b>40</b>
<b>Tabel 3. 3 Waktu Penelitian .....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 4. 1 Kantor Urusan Agama Kecamatan Cinambo Kota Bandung .....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 4. 2 Data pegawai KUA Kecamatan Cinambo Kota Bandung.....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 4. 3 Data Pernikahan di KUA Cinambo Tahun 2021 .....</b>	<b>56</b>



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>13</b>
<b>Gambar 4.1 Struktur Organisasi KUA Kecamatan Cinambo Kota Bandung .....</b>	<b>50</b>
<b>Gambar 4.2 Situs pendaftaran nikah online (SIMKAH) .....</b>	<b>63</b>
<b>Gambar 4.3 Sosialisasi Pelayanan KUA masa PPKM darurat .....</b>	<b>72</b>

